



نتائج أعمال سوق التأمين الأردنية

للسنة المالية 2021

البنك المركزي الأردني
دائرة الرقابة على أعمال التأمين

فهرس المحتويات

4	دائرة الرقابة على أعمال التأمين/ البنك المركزي الأردني
4	سوق التأمين الأردنية
7	أولاً: مؤشرات اقتصادية
11	ثانياً: نتائج أعمال شركات التأمين العاملة في الأردن لعام 2021
12	نتائج أعمال فروع شركات التأمين في الخارج لعام 2021
42	ثالثاً: مؤشر الشكاوى على شركات التأمين لعام 2021
45	رابعاً: نتائج أعمال مقدمي الخدمات التأمينية لعام 2021
47	وكلاء التأمين
48	وسطاء التأمين
49	التأمين المصرفي
51	شركات إدارة أعمال التأمين

- فهرس الجداول -

7	جدول (1-1): نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين) وحصة الفرد من أقساط التأمين لعام 2021
8	جدول (2-1): نسب إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي لعامي 2020 و 2021 للأردن ودول مختارة (نسبة تغلغل التأمين PENETRATION RATIO)
13	جدول (1-2): الحسابات الختامية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
15	جدول (2-2): بيان الأرباح والخسائر العام لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
16	جدول (3-2): إجمالي حساب إيرادات ومصرفات فروع وإجازات أعمال التأمينات العامة لشركات التأمين الأردنية داخل المملكة للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
17	جدول (4-2): حساب إيرادات ومصرفات المركبات لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
18	جدول (5-2): حساب إيرادات ومصرفات البحري والنقل لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
19	جدول (6-2): حساب إيرادات ومصرفات الطيران لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
20	جدول (7-2): حساب إيرادات ومصرفات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
21	جدول (8-2): حساب إيرادات ومصرفات المسؤولية لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
22	جدول (9-2): حساب إيرادات ومصرفات الطبي لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31

23	جدول (2-10): حساب إيرادات ومصروفات الائتمان والكفالة لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
24	جدول (2-11): حساب إيرادات ومصروفات التأمينات العامة الأخرى لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
25	جدول (2-12): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع أعمال التأمين على الحياة لشركات التأمين الأردنية داخل المملكة للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
26	جدول (2-13): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع وإجازات أعمال التأمينات العامة لشركات التأمين الأردنية خارج المملكة للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
27	جدول (2-14): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع أعمال التأمين على الحياة لشركات التأمين الأردنية خارج المملكة للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31
28	جدول (2-15): بعض المؤشرات المالية لشركات التأمين للفترة المنتهية في 2021/12/31
29	جدول (2-16): بعض المؤشرات المالية لشركات التأمين للفترة المنتهية في 2021/12/31
30	جدول (2-17): جدول يبين الأقساط والتعويضات لكل إجازة من إجازات التأمين مقسمة حسب الشركات للفترة المنتهية بتاريخ 2021/12/31
32	جدول (2-18): جدول تطور قطاع التأمين للأعوام من 2017 إلى 2021
33	جدول (2-19): جدول إجازات أعمال التأمين
34	جدول (2-20): قائمة بفروع الإجازات الممنوحة لشركات التأمين كما بنهاية عام 2021
45	جدول (4-1): تطور أعداد مقدمي الخدمات التأمينية 2021-2017
46	جدول (4-2): حجم أقساط التأمين المتحققة (حسب قنوات التوزيع) لعام 2021
47	جدول (4-3): توزيع أقساط التأمين المكتتبة من خلال وكلاء التأمين لعام 2021
49	جدول (4-4): توزيع أقساط التأمين المكتتبة من خلال وسطاء التأمين لعام 2021
50	جدول (4-5): توزيع أقساط التأمين المكتتبة من خلال التأمين المصرفي لعام 2021
53	جدول (4-6): أهم المؤشرات المالية لشركات إدارة أعمال التأمين
54	جدول (5): أسماء وعناوين شركات التأمين والاتحاد الأردني لشركات التأمين

- فهرس الأشكال -

6	الشكل (1): هيكل قطاع التأمين الاردني
7	الشكل (1-1):نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين) للأعوام 2021-2017
8	الشكل (2-1): تغلغل التأمين لعام 2021 للأردن ودول مختارة
9	الشكل (3-1): رسم بياني يبين أسعار الأسهم الشهرية لشركات التأمين مقارنة بالبنوك والقطاع المالي (الرقم القياسي المرجح بالأسهم الحرة) للأعوام 2021-2017
9	الشكل (4-1): نمو إجمالي أقساط التأمين التكافلي في الأردن للأعوام 2021-2017
10	الشكل (5-1): تطور أقساط التأمين التكافلي في الأردن للأعوام 2021-2017

35	الشكل (2-1): تطور قطاع التأمين للأعوام 2011-2021
35	الشكل (2-2): إجمالي الأقساط / إجمالي التعويضات لإجازات التأمين للسوق الأردنية لعام 2021
36	الشكل (2-3): الأرباح الفنية للسوق الأردني لعام 2021 مقارنة بالعام 2020 (بالألف دينار)
36	الشكل (2-4): نسب الاحتفاظ لإجازات التأمين في السوق الأردنية لعام 2021
37	الشكل (2-5): توزيع إجمالي أقساط التأمين المكتتبة للسوق الأردنية لعام 2021
37	الشكل (2-6): توزيع إجمالي التعويضات المدفوعة للسوق الأردنية لعام 2021
37	الشكل (2-7): إجمالي الاستثمارات للسوق الأردنية عام 2021
38	الشكل (2-8): إجمالي الموجودات لعام 2021 لأعلى عشر شركات تأمين في السوق الأردنية
38	الشكل (2-9): صافي الربح قبل الضريبة لعام 2021 لأعلى عشر شركات تأمين في السوق الأردنية
39	الشكل (2-10): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة داخل الأردن لعام 2021
39	الشكل (2-11): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/المركبات لعام 2021
39	الشكل (2-12): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/البحري والنقل لعام 2021
39	الشكل (2-13): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات لعام 2021
40	 2021
40	الشكل (2-14): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/المسؤولية لعام 2021
40	الشكل (2-15): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/الطبي لعام 2021
41	الشكل (2-16): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة/التأمينات العامة الأخرى لعام 2021
41	الشكل (2-17): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة /أعمال التأمين على الحياة لعام 2021
43	الشكل (3-1) : مؤشر الشكاوى للشركات التي وردت عليها أقل شكاوى لتأمين المركبات لعام 2021
43	الشكل (3-2) : النسبة المئوية للشكاوى المسواة لعام 2021
44	الشكل (3-3) : مؤشر الشكاوى لتأمين المركبات لعام 2021
46	الشكل (4-1) : توزيع أقساط التأمين وفقا لقنوات التوزيع لعام 2021
46	الشكل (4-2) : تطور توزيع أقساط التأمين المتحققة وفقا لقنوات التوزيع للأعوام 2017- 2021
47	الشكل (4-3): تطور أعداد وكلاء التأمين 2017-2021
48	الشكل (4-4): توزيع إنتاج وكلاء التأمين (حسب إجازات التأمين) لعام 2021
48	الشكل (4-5): تطور أعداد وسطاء التأمين 2017-2021
49	الشكل (4-6): توزيع إنتاج وسطاء التأمين (حسب إجازات التأمين) لعام 2021
50	الشكل (4-7): تطور أقساط التأمين المصرفي للأعوام 2017-2021
51	الشكل (4-8): توزيع إنتاج التأمين المصرفي (حسب إجازات التأمين) لعام 2021
52	الشكل (4-9): الحصة السوقية لشركات إدارة أعمال التأمين-إيرادات 2021

دائرة الرقابة على أعمال التأمين/ البنك المركزي الأردني

تولى البنك المركزي مهام الرقابة على أعمال التأمين في منتصف حزيران من سنة 2021، وذلك تبعاً لصدور الإرادة الملكية السامية بالموافقة ونشر قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (12) لسنة 2021، حيث يعتبر القانون الركيزة الأساسية للبنك المركزي الأردني في تطوير الإطار التنظيمي والرقابي بما يكفل تعزيز شفافية إجراءات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين.

تتولى دائرة الرقابة على أعمال التأمين مهمة تنظيم قطاع التأمين بما في ذلك الرقابة على شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية والإشراف عليهم بما يكفل سلامة مراكزهم المالية وحماية حقوق حملة عقود التأمين والمستفيدين منها وفق احكام التشريعات النافذة، وذلك لتوفير المناخ الملائم لتطويره ولتعزيز دور صناعة التأمين في ضمان الأشخاص والممتلكات ضد المخاطر لحماية الاقتصاد الوطني ولتجميع المدخرات الوطنية وتنميتها واستثمارها لدعم التنمية الاقتصادية في المملكة، ومن أبرز مهام الدائرة:

1. الرقابة الميدانية والمكتبية على شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية.
2. العمل على رفع أداء شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية وكفاءتها وضمان التزامها بأصول ممارسة المهنة، لتقديم أفضل الخدمات للمؤمن لهم والمستفيدين منها وتعزيز المنافسة الإيجابية بينها.
3. مراقبة الملاءة المالية لشركات التأمين، ووضع معايير واضحة للرقابة عليها، وذلك لضمان قدرتهم على توفير غطاء تأميني كاف لحماية حقوق المؤمن لهم والمستفيدين منها.
4. مراجعة وإصدار التشريعات المتعلقة بأعمال التأمين لتواكب أحدث التطورات في قطاع التأمين والممارسات الدولية الفضلى.
5. تحديث الأطر الرقابية على أعمال التأمين، والاستفادة من التجارب الدولية والممارسات الفضلى وبما يتفق مع المبادئ والإرشادات والمعايير الدولية.
6. اعداد ونشر الأبحاث والتقارير حول مؤشرات قطاع التأمين والنشرات الإحصائية ذات العلاقة.
7. تعزيز الشمول التأميني ضمن نطاق عمل الدائرة بما في ذلك اتخاذ الاجراءات المتعلقة بالتنقيف والتوعية التأمينية وحماية حقوق المؤمن لهم والمستفيدين منها وذلك بالتنسيق مع الجهات والأطراف ذات العلاقة.
8. النظر في الشكاوى المقدمة من المؤمن لهم والمستفيدين والمتعلقة بأي من أعمال التأمين والبت فيها.

سوق التأمين الأردنية

يتكون قطاع التأمين كما في نهاية العام 2021 من (23)¹ شركة تأمين مجازة لممارسة أعمال التأمين داخل الأردن، منها شركة واحدة مجازة لممارسة أعمال التأمين على الحياة و(7) شركات مجازة لممارسة أعمال التأمين العامة و(15) شركة مجازة لممارسة نوعي التأمين معاً (التأمينات العامة والتأمين على الحياة)، كما

¹ صدر قرار بتصفية شركة الأراضي المقدسة اعتباراً من 2022/6/16.

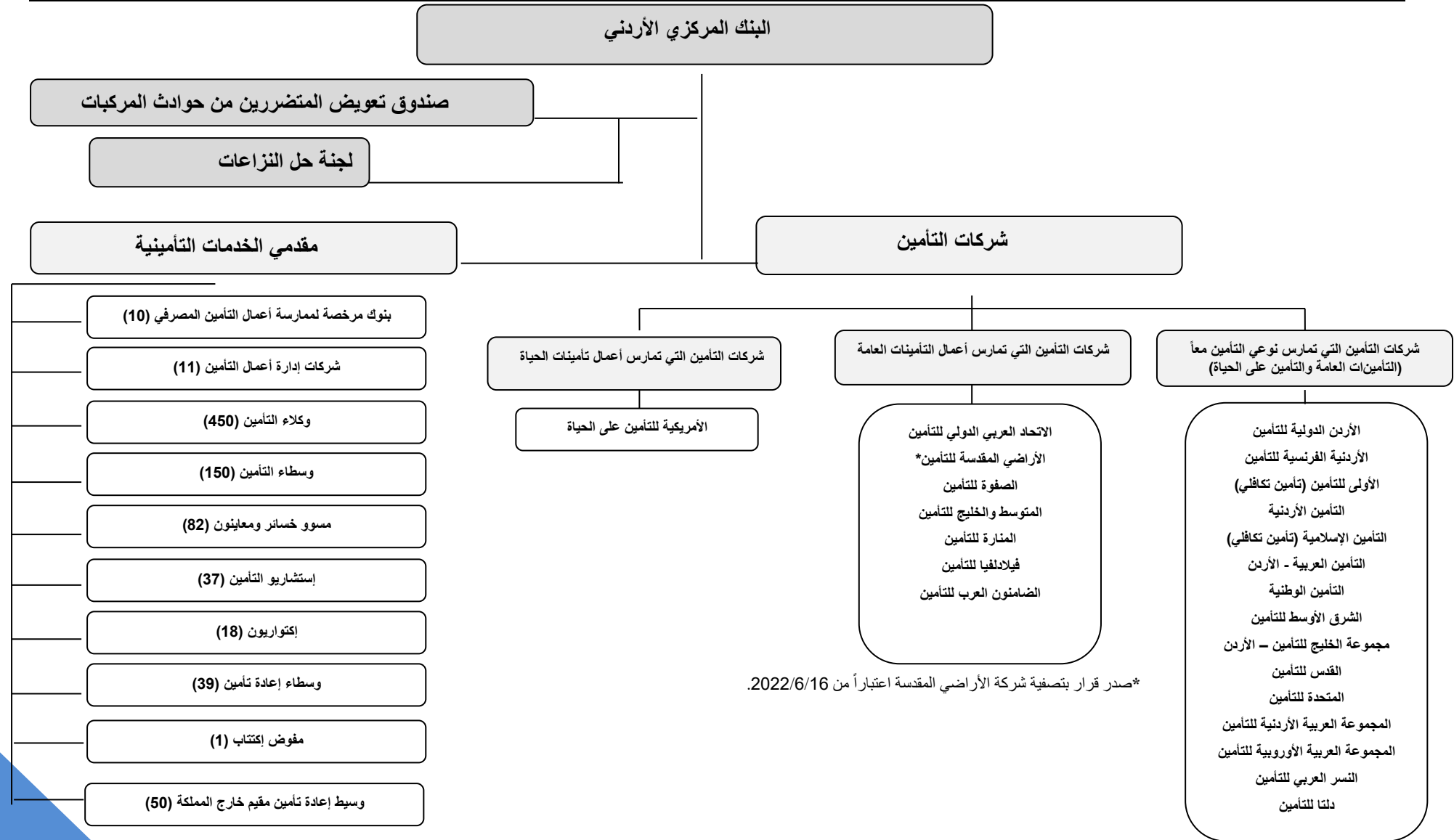
يخضع لرقابة البنك المركزي الأردني وإشرافه شركتي تأمين اجنبيتين غير عاملتين في المملكة (شركة المقر/ مكتب التمثيل).

خلال العام 2021 تم إتمام اندماج شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث (الشركة المندمجة) في شركة مجموعة الخليج للتأمين-الأردن (الشركة الدامجة).

ويشار إلى وجود شركتان تمارسان أعمال التأمين التكافلي، مجازتين لممارسة نوعي التأمين معاً (التأمينات العامة والتأمين على الحياة)، ويتضمن قطاع التأمين الأردني فرعاً لشركة أجنبية مجازة لممارسة أعمال التأمين على الحياة.

كما يتضمن قطاع التأمين مقدمي الخدمات التأمينية والبالغ عددهم (848) كما بنهاية عام 2021 موزعين على النحو المبين في الشكل رقم (1).

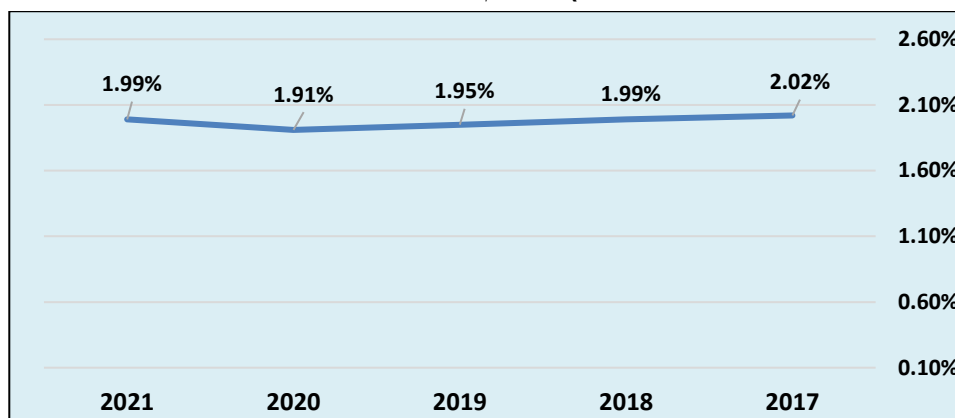
الشكل (1): هيكل قطاع التأمين الأردني



أولاً: مؤشرات اقتصادية

بلغت نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (1.99%) لعام 2021، وبلغت حصة الفرد من أقساط التأمين لعام 2021 (57.9) دينار مقارنة بـ (54.9) دينار لعام 2020، والشكل التالي يبين إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية للأعوام (2021-2017).

الشكل (1-1): نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين) للأعوام 2021-2017



جدول (1-1): نسبة إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (نسبة تغلغل التأمين) وحصة الفرد من أقساط التأمين لعام 2021

البيان	إجمالي أقساط التأمين		حصة الفرد من أقساط التأمين (دينار)
	تغلغل التأمين %	(مليون دينار)	
إجمالي أقساط التأمين	1.99%	639.9	57.87
إجمالي أقساط التأمينات العامة	1.66%	532	48.11
تأمين المركبات	0.68%	218.2	19.73
التأمين الطبي	0.61%	195.2	17.65
تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	0.24%	78.4	7.09
التأمين البحري والنقل	0.05%	17.6	1.59
تأمين المسؤولية	0.02%	7.9	0.71
تأمين الطيران	0.01%	1.9	0.17
تأمين الائتمان والكفالات	0.00%	0.2	0.02
تأمينات عامه أخرى	0.04%	12.6	1.14
إجمالي أقساط التأمين على الحياة	0.34%	107.9	9.76

1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

جدول (2-1): نسب إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي لعامي 2020 و 2021 للأردن ودول مختارة

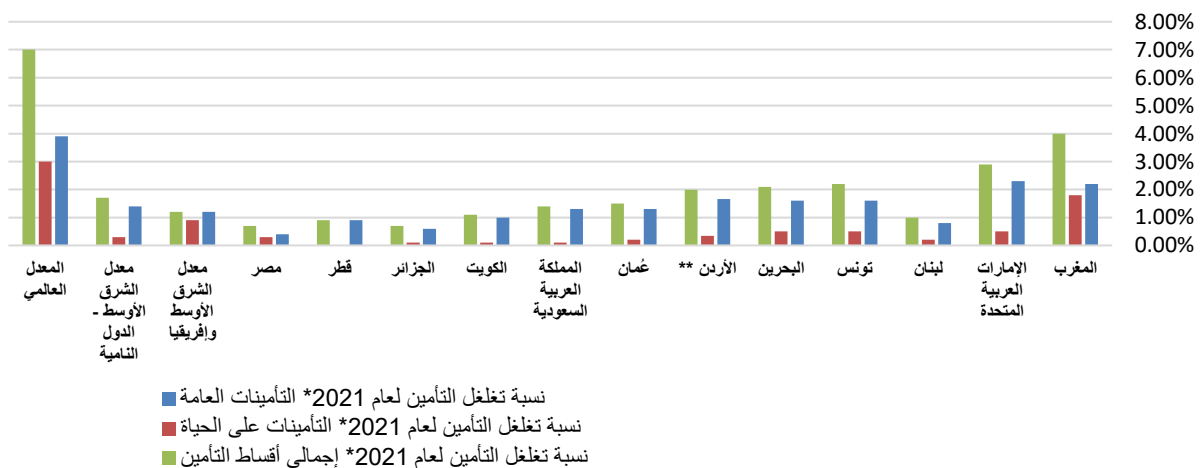
(نسبة تغلغل التأمين Penetration ratio)

الدولة	نسبة تغلغل التأمين لعام 2021*			نسبة تغلغل التأمين لعام 2020*		
	التأمينات العامة	التأمينات على الحياة	إجمالي أقساط التأمين	التأمينات العامة	التأمينات على الحياة	إجمالي أقساط التأمين
المغرب	2.2%	1.8%	4%	2.5%	2%	4.5%
الإمارات العربية المتحدة	2.3%	0.5%	2.9%	2.7%	6%	3.3%
لبنان	0.8%	0.2%	1%	1.3%	0.5%	1.8%
تونس	1.6%	0.5%	2.2%	1.8%	5%	2.3%
البحرين	1.6%	0.5%	2.1%	1.8%	0.6%	2.4%
الأردن **	1.66%	0.34%	1.99	1.61%	0.3%	1.91%
عمان	1.3%	0.2%	1.5%	1.4%	0.2%	1.6%
المملكة العربية السعودية	1.3%	0.1%	1.4%	1.5%	0%	1.5%
الكويت	1%	0.1%	1.1%	0.9%	0.1%	1.1%
الجزائر	0.6%	0.1%	0.7%	0.7%	0.1%	0.8%
قطر	0.9%	0%	0.9%	0.9%	0%	0.9%
مصر	0.4%	0.3%	0.7%	0.4%	0.3%	0.7%
معدل الشرق الأوسط وإفريقيا	1.2%	0.9%	1.2%	1.2%	1%	2.2%
معدل الشرق الأوسط - الدول النامية	1.4%	0.3%	1.7%	1.5%	0.3%	1.8%
المعدل العالمي	3.9%	3%	7%	4.1%	3.3%	7.4%

* المصدر: <http://www.swissre.com/sigma>, Swiss Re

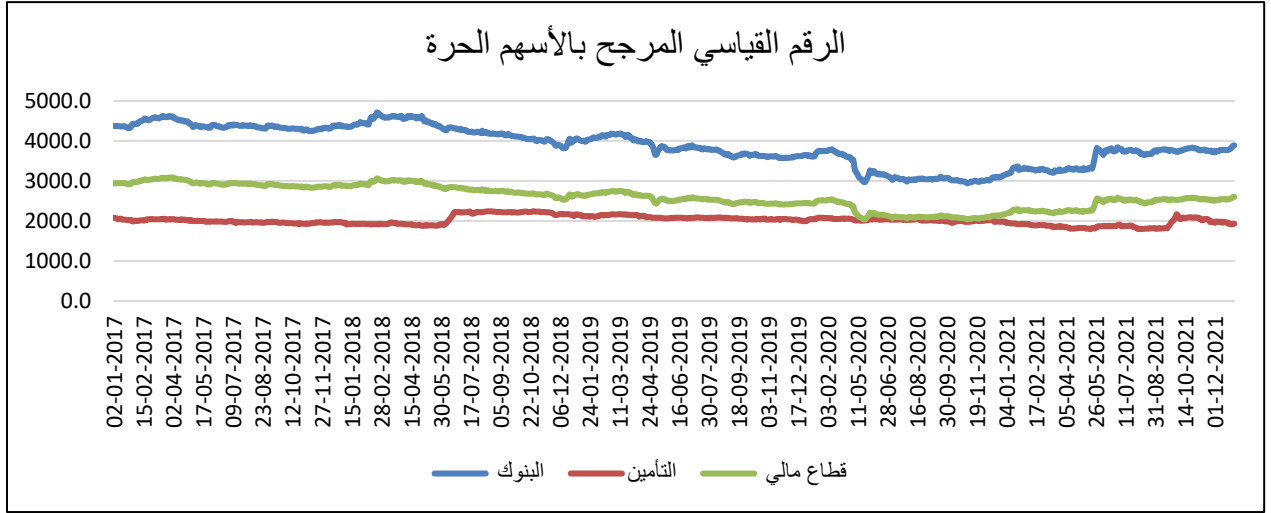
** وفقاً لبيانات البنك المركزي الأردني.

الشكل (2-1): تغلغل التأمين (إجمالي أقساط التأمين إلى الناتج المحلي الإجمالي) لعام 2021- للأردن ودول مختارة



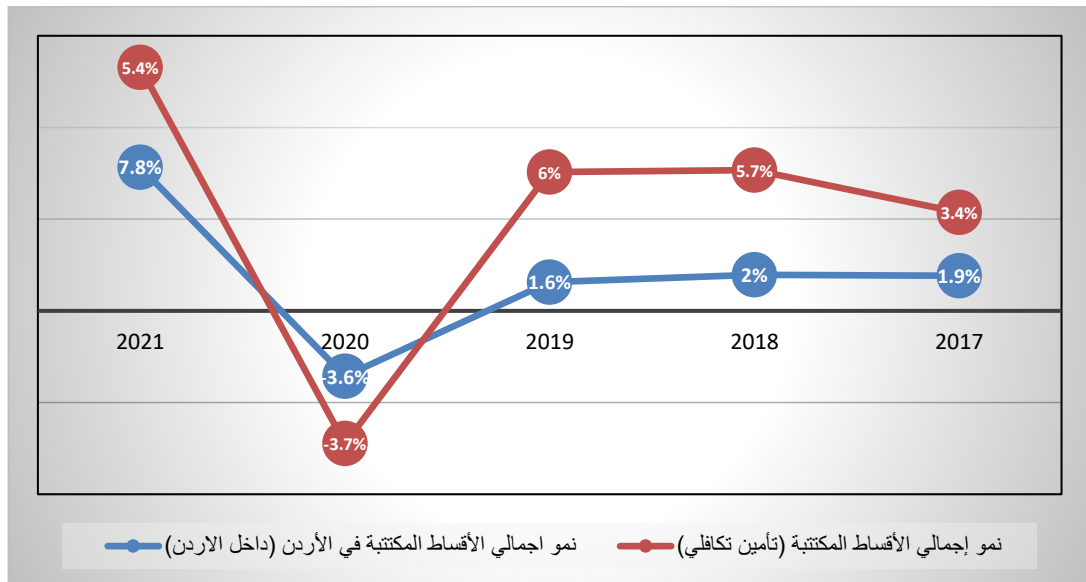
ونشير إلى أن نسبة مساهمة قطاع التأمين في حجم التداول في بورصة عمان بلغت (1.39%) من إجمالي التداول لعام 2021، بينما بلغ الرقم القياسي لأسهم قطاع التأمين المرجح بالأسهم الحرة (1929) نقطة في نهاية عام 2021 مقارنة بـ (1989) نقطة في نهاية عام 2020.

الشكل (3-1): رسم بياني يبين أسعار الأسهم الشهرية لشركات التأمين مقارنة بالبنوك والقطاع المالي
(الرقم القياسي المرجح بالأسهم الحرة) للأعوام 2021-2017

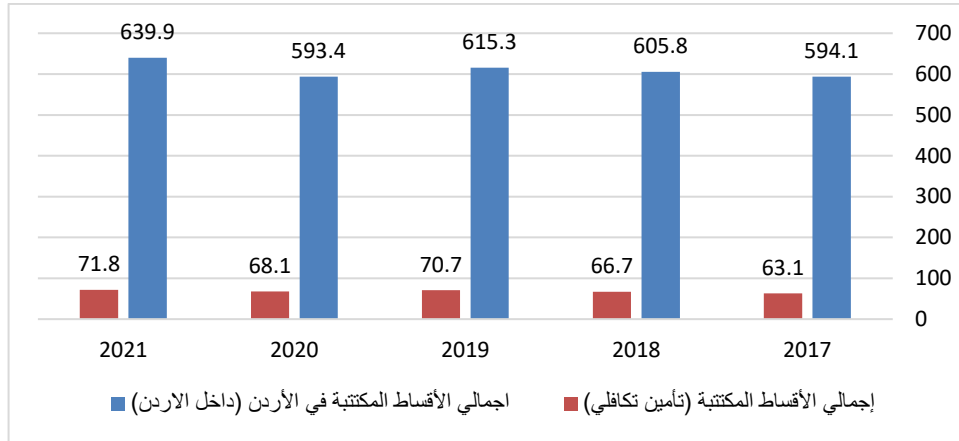


يتضمن قطاع التأمين الأردني شركتين مجازتين لممارسة أعمال التأمين التكافلي، ولممارسة نوعي التأمين معاً (التأمينات العامة والتأمين على الحياة)، بشكل عام يلاحظ ارتفاع نسب النمو للتأمين التكافلي بنسب تفوق النمو بسوق التأمين الأردني، علماً بأن إجمالي أقساط التأمين التكافلي تشكل (11.2%) من إجمالي الأقساط المكتتبة داخل الأردن (تأمين تقليدي وتأمين تكافلي) لعام 2021.

الشكل (4-1): نمو إجمالي أقساط التأمين التكافلي في الأردن للأعوام 2021-2017



الشكل (5-1): تطور أقساط التأمين التكافلي في الاردن للأعوام 2017-2021 (مليون دينار)



ثانياً: نتائج أعمال شركات التأمين العاملة في الأردن لعام 2021¹

بلغ إجمالي أقساط مكتتبة داخل المملكة لعام 2021 ما قيمته (639.9) مليون دينار أي بارتفاع مقداره (7.8%) عن العام السابق، حيث ارتفع إجمالي أقساط التأمينات العامة بحوالي (31.2) مليون دينار بنسبة ارتفاع (6.2%) وجاء هذا الارتفاع بشكل رئيسي نتيجة ارتفاع إجمالي أقساط التأمين الطبي وتأمين المركبات وتأمين الحريق والاضرار الأخرى للممتلكات بحوالي (16.7) و(5.7) و(3.7) مليون لكل منهم على التوالي، كذلك ارتفع إجمالي أقساط التأمين على الحياة بحوالي (15.3) مليون دينار وبنسبة (16.5%).

ارتفع إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة بنسبة (16.7%) خلال عام 2021 لتبلغ (498.3) مليون دينار مقابل (426.9) مليون دينار لعام 2020، حيث ارتفع إجمالي التعويضات المدفوعة للتأمين العامة بحوالي (34.2) مليون دينار وبنسبة (9.2%) وجاء هذا الارتفاع بشكل رئيسي كمحصلة لارتفاع التعويضات المدفوعة لكل من تأمين المركبات والتأمين الطبي وتأمين الحريق والاضرار الأخرى للممتلكات بحوالي (25.5) و(9.1) و(5.1) مليون دينار لكل منهم على التوالي قابله انخفاض التعويضات المدفوعة للتأمين البحري بحوالي (3.4) مليون دينار وتأمينات عامة أخرى بحوالي (1.9) مليون دينار. كذلك ارتفع إجمالي التعويضات المدفوعة لتأمين الحياة بحوالي (29.9) مليون دينار وبنسبة (83%) بالمقارنة بما كانت عليه في نهاية عام 2020، حيث جاء الارتفاع في التعويضات المدفوعة لتأمين الحياة نتيجة تغطية الوفيات الناجمة عن فيروس كورونا بعقود التأمين واتفاقيات إعادة التأمين.

هذا وشهدت إجمالي استثمارات الشركات ارتفاعاً بنسبة (6.6%) بنهاية عام 2021 لتبلغ (629.7) مليون دينار مقارنة بـ (590.4) مليون دينار بنهاية عام 2020، حيث ارتفع استثمار القطاع بالموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر بنسبة (34.3%) لتبلغ (89.3) مليون دينار تليها ودائع لدى البنوك بنسبة (3.5%) لتبلغ (267.9) مليون دينار، يليها موجودات مالية بالكلفة المطفأة بنسبة (4.3%) لتبلغ (142.2) مليون دينار، ثم موجودات مالية القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل بنسبة (28.3%) لتبلغ (25.4) مليون دينار، في المقابل انخفضت الاستثمارات العقارية بنسبة (5.9%) لتبلغ (88.7) مليون دينار.

حقق القطاع صافي أرباح قبل الضريبة لعام 2021 ما قيمته (20.4) مليون دينار مقارنة مع أرباح بلغت (29.6) مليون دينار للعام 2020، حيث حققت شركات التأمين أرباح فنية إجمالية بقيمة (17.9) مليون دينار مقابل أرباح فنية بقيمة (39) مليون دينار العام الماضي لأعمال داخل الأردن ويعود هذا الانخفاض بالأرباح بشكل رئيسي نتيجة لانخفاض أرباح إجازة تأمين المركبات بنسبة (157.2%) من أرباح بقيمة (12.7) مليون دينار لعام 2020 لخسائر بقيمة (7.3) مليون دينار لعام 2021.

كما بلغ ربح الموجودات المالية والاستثمارات ما قيمته (20.9) مليون دينار لعام 2021 مقابل ربح بلغ (7.5) مليون دينار لعام 2020، كما بلغت قيمة العوائد المتأتية من خلال الفوائد الدائنة عن طريق الودائع والموجودات المالية بالكلفة المطفأة ما قيمته (12.9) مليون دينار مقابل عوائد بلغت (14.9) مليون دينار لعام 2020.

¹ تضمنت نتائج أعمال شركات التأمين الأردنية لعام 2021 بيانات أولية لشركة فيلادلفيا للتأمين، كذلك لم تتضمن نتائج أعمال شركات التأمين لعام 2021 بيانات شركة الأراضي المقدسة للتأمين والتي صدر قرار بتصفيتها اعتباراً من 2022/6/16.

ارتفع مجموع المخصصات الفنية إلى (524.8) مليون دينار لعام 2021 أي بزيادة مقدارها (7.9%) عن العام السابق، ويلاحظ هذا الارتفاع في صافي المخصص الحسابي والذي ارتفع بنسبة (16.5%) وصافي مخصص الادعاءات بنسبة (1.5%) وصافي مخصصات فنية أخرى بنسبة (38.6%).

بلغ رأس المال المدفوع (260.6) مليون دينار وبانخفاض بنسبة (4.5%) عن العام السابق، بينما ارتفعت حقوق الملكية بنسبة (5.2%) عن العام السابق لتبلغ (353) مليون دينار.

هذا ومن الجدير ذكره أن معدل الخسارة¹ لفروع وإجازات التأمينات العامة لسوق التأمين الأردني بلغ (85.6%)، كما بلغ هامش الربح التشغيلي² لسوق التأمين (2.8%).

بلغت نسبة صافي الأقساط المكتتبة إلى إجمالي الأقساط المكتتبة (نسبة الاحتفاظ) لقطاع التأمين الأردني (62.3%) حيث انخفضت بنسبة (0.8%) مقارنة بعام 2020.

وحققت شركات التأمين عائد على الموجودات بلغ حوالي (1.9%) وعائد على حقوق الملكية بلغ (5.8%) لعام 2021.

نتائج أعمال فروع شركات التأمين في الخارج لعام 2021

انخفض إجمالي الأقساط المكتتبة خارج المملكة لعام 2021 لتبلغ (6.6) مليون دينار أي بانخفاض قدره (11.6%) عن العام السابق، كما انخفض إجمالي التعويضات المدفوعة من فروع شركات التأمين خارج المملكة إلى (5.1) مليون دينار وبنسبة انخفاض (14.3%) عن العام السابق مع العلم أن الأقساط المكتتبة في إجازات التأمين على الحياة خارج الأردن خلال عام 2021 بلغت (16.8) ألف دينار.

¹ احتسب معدل الخسارة على أساس نسبة صافي تكلفة التعويضات إلى صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة.
² احتسب هامش الربح التشغيلي على أساس نسبة الربح الفني لفروع التأمين إلى إجمالي الأقساط المكتتبة.

جدول (1-2): الحسابات الختامية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
الميزانية العمومية لشركات التأمين للسوق الأردنية كما في 2021/12/31		
2020	2021	
الموجودات		
الاستثمارات		
258,707,540	267,913,823	ودائع لدى البنوك
19,819,638	25,408,938	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
66,485,477	89,286,751	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
136,244,408	142,202,276	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
152,533	787,712	استثمارات في شركات تابعة وحليفة
94,273,698	88,689,341	استثمارات عقارية
14,733,696	15,361,413	قروض لحملة بوالص الحياة وأخرى
0	11,186	استثمارات أخرى
590,416,990	629,661,440	مجموع الاستثمارات
36,388,866	28,139,155	نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك
35,289,191	38,299,253	أوراق القبض وشيكات برسم التحصيل
158,138,727	156,790,801	مدينون-صافي
36,211,379	39,228,761	ذمم معيدي التأمين-مدينة
27,074,375	24,872,236	موجودات ضريبية مؤجلة
57,888,101	57,542,888	ممتلكات ومعدات - بالصافي
2,914,842	7,861,499	موجودات غير ملموسة
84,978,787	114,041,297	موجودات أخرى
1,029,301,258	1,096,437,330	مجموع الموجودات

تابع... جدول (1-2): الحسابات الختامية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
الميزانية العمومية لشركات التأمين للسوق الأردنية كما في 2021/12/31		
2020	2021	
المطلوبات وحقوق المساهمين		
المطلوبات		
143,646,877	149,172,742	مخصص الأقساط غير المكتسبة-صافي
163,707,299	166,191,279	مخصص الادعاءات-صافي
175,695,433	204,759,333	المخصص الحسابي-صافي
3,393,734	4,704,906	مخصصات فنية أخرى
486,443,343	524,828,260	مجموع مطلوبات عقود التأمين
13,252,597	22,657,400	بنوك دائنة
44,861,804	48,066,135	دائنون
2,523,081	2,652,078	مصاريف مستحقة
81,389,940	76,941,890	ذمم معيدي التأمين الدائنة
13,377,454	5,244,420	مخصصات مختلفة
8,463,430	5,621,407	مخصص ضريبة الدخل
4,125,949	7,422,998	قروض
2,423,382	2,556,945	مطلوبات ضريبية مؤجلة
36,961,488	47,451,602	مطلوبات أخرى
693,822,468	743,443,135	مجموع المطلوبات
		حقوق المساهمين
237,838,252	202,938,252	رأس المال المصرح به
272,807,655	260,654,161	رأس المال (المدفوع)
0	0	يطرح اسهم خزينة
-7,569,119	-4,097,985	علاوة (خصم) الاصدار
47,787,270	48,358,639	احتياطي إجباري
7,147,008	14,241,105	احتياطي إختياري
-176,539	610,473	احتياطي خاص
0	-46,815	فروقات ترجمة عملات اجنبية
-19,103,090	-8,663,846	التغير المتراكم في القيمة العادلة
34,859,772	40,545,470	الارباح المدورة (الخسائر المتراكمة)
-2,359,051	-789,037	بنود أخرى
333,393,906	350,812,165	مجموع حقوق المساهمين
2,084,861	2,182,030	حقوق غير المسيطيرين
335,478,767	352,994,195	مجموع حقوق الملكية
1,029,301,235	1,096,437,330	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

جدول (2-2): بيان الأرباح والخسائر العام لشركات التأمين للسوق الأردنية		
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
الإيرادات		
600,886,207	646,522,429	إجمالي الأقساط المكتتبة
215,260,006	237,162,748	يطرح : حصة معيدي التأمين
385,626,201	409,359,681	صافي الأقساط المكتتبة
6,050,674	(9,926,862)	صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
123,661	(647,637)	صافي التغير في مخصص العجز في الأقساط
6,050,674	(29,063,900)	صافي التغير في المخصص الحسابي
397,851,210	369,721,282	صافي إيرادات الأقساط المتحققة
24,419,947	29,394,550	إيرادات العمولات
21,354,601	23,184,540	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
14,864,063	12,870,272	فوائد دائنة
7,522,538	20,911,295	صافي ارباح (خسائر) الموجودات المالية والاستثمارات
24,321,233	26,112,248	إيرادات أخرى
490,333,593	482,194,187	إجمالي الإيرادات
التعويضات و الخسائر و المصاريف		
416,225,623	479,532,369	التعويضات المدفوعة
16,601,445	23,894,755	إستحقاق و تصفيات البوالص
33,820,995	38,371,169	يطرح : المستردات
128,404,547	156,245,928	يطرح : حصة معيدي التأمين
270,601,526	308,810,027	صافي التعويضات المدفوعة
8,264,783	5,476,082	صافي التغير في مخصص الإذاعات
66,539,915	65,100,113	مصاريف إدارية وعمومية موزعة
6,119,501	5,838,250	أقساط فائض الخسارة
26,628,435	27,896,385	تكاليف إقتناء الوثائق
15,895,701	15,864,526	مصاريف أخرى خاصة بالإكتتابات
394,049,861	428,985,383	صافي عبء التعويضات
14,905,554	14,568,846	نفقات الموظفين
4,945,481	4,671,335	إستهلاكات و إطفاءات
6,585,845	6,207,730	مصاريف إدارية و عمومية
8,683,563	1,459,237	مخصص التدني في المدينين
307,841	-80,157	مخصص التدني في موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق
0	0	مخصص التدني في موجودات مالية بالكلفة المطفأة
1,127,471	2,035,111	مخصصات مختلفة
525,250	261,696	خسارة التدني في الموجودات الثابتة
2,892,447	3,649,629	مصاريف أخرى
39,973,452	32,773,427	إجمالي المصاريف
0	0	ارباح موزعة من شركات تابعة وحليفة
29,632,402	20,435,377	الربح (الخسارة) قبل الضرائب
7,564,114	8,655,607	ضريبة الدخل
22,068,288	11,779,770	صافي الربح (الخسارة) للسنة

جدول (2-3): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع وإجازات أعمال التأمينات العامة لشركات التأمين الأردنية داخل المملكة للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
476,639,629	505,407,710	الأعمال المباشرة
24,121,134	26,560,168	إعادة التأمين الإختياري الوارد
500,760,763	531,967,878	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
24,935,060	29,275,886	أقساط إعادة التأمين المحلية
161,752,082	173,976,646	أقساط إعادة التأمين الخارجية
314,073,621	328,715,346	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
218,573,506	206,793,837	مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
72,529,943	70,433,031	يطرح : حصة معيدين التأمين
146,043,563	136,360,806	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
		يطرح :
211,316,362	220,646,097	مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
70,476,141	74,115,254	يطرح : حصة معيدين التأمين
140,840,221	146,530,843	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
(50,000)	678,000	مخصص العجز في الأقساط
319,326,963	317,867,309	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
374,150,400	408,406,768	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
32,567,212	37,374,488	المستردات
6,988,601	4,624,137	حصة معيدي التأمين المحلي
94,602,565	100,118,774	حصة معيدي التأمين الخارجي
239,992,022	266,289,369	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
308,948,502	292,638,882	مخصص الإبداعات آخر المدة
121,115,713	99,683,471	يطرح : حصة معيدين التأمين
32,946,173	34,923,098	المستردات
154,886,616	158,032,313	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
312,146,782	302,648,454	مخصص الإبداعات أول المدة
134,305,681	119,336,280	يطرح : حصة معيدين التأمين
31,577,998	31,342,389	المستردات
146,263,103	151,969,785	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
248,615,535	272,351,897	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
23,769,109	28,921,995	عمولات مقبوضة
20,346,023	21,911,111	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
212,856	208,485	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
5,655,645	7,146,445	إيرادات أخرى
49,983,634	58,188,036	مجموع الإيرادات
		يطرح :
18,970,202	19,296,459	عمولات مدفوعة
54,584,363	53,121,990	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
		التغير في مخصص الاخطار الكارثية
		التغير في مخصصات فنية أخرى
13,717,520	13,478,451	مصاريف أخرى
87,272,085	85,896,900	مجموع المصروفات
33,422,977	17,806,548	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (4-2): حساب إيرادات ومصروفات المركبات لشركات التأمين للسوق الأردنية		
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
إيرادات الإكتتاب		
203,691,547	206,266,276	الأعمال المباشرة
8,732,950	11,904,593	إعادة التأمين الإختياري الوارد
212,424,497	218,170,869	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
8,061,820	12,280,325	أقساط إعادة التأمين المحلية
5,388,787	5,203,191	أقساط إعادة التأمين الخارجية
198,973,890	200,687,353	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
108,868,067	100,956,010	مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
4,291,130	3,639,016	يطرح : حصة معيدي التأمين
104,576,937	97,316,994	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
		يطرح :
105,443,496	106,739,613	مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
3,640,932	5,362,555	يطرح : حصة معيدي التأمين
101,802,564	101,377,058	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
0	584,000	مخصص العجز في الأقساط
201,748,263	196,043,289	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
تكلفة التعويضات		
184,856,016	210,390,460	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
27,914,823	32,697,519	المستردات
2,766,342	2,259,294	حصة معيدي التأمين المحلي
3,039,594	2,831,500	حصة معيدي التأمين الخارجي
151,135,257	172,602,147	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
184,008,994	190,751,528	مخصص الإبداعات آخر المدة
18,754,810	19,385,400	يطرح : حصة معيدي التأمين
31,433,214	33,250,956	المستردات
133,820,970	138,115,172	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
176,168,971	179,400,645	مخصص الإبداعات أول المدة
20,787,296	18,291,885	يطرح : حصة معيدي التأمين
30,409,949	30,047,254	المستردات
124,971,726	131,061,506	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
159,984,501	179,655,813	صافي تكلفة التعويضات
أرباح (خسائر) الإكتتاب		
		يضاف :
417,279	621,557	عمولات مقبوضة
9,473,121	9,744,416	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
88,362	117,149	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
2,322,559	2,743,547	إيرادات أخرى
12,301,321	13,226,669	مجموع الإيرادات
		يطرح :
10,880,471	10,521,415	عمولات مدفوعة
25,481,564	21,717,920	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
		التغير في مخصص الأخطار الكارثية
		التغير في مخصصات فنية أخرى
4,966,795	4,661,980	مصاريف أخرى
41,328,830	36,901,315	مجموع المصروفات
12,736,253	-7,287,170	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (5-2): حساب إيرادات ومصروفات البحري والنقل لشركات التأمين للسوق الأردنية		
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
15,607,948	16,887,380	الأعمال المباشرة
463,094	684,556	إعادة التأمين الإختياري الوارد
16,071,042	17,571,936	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
1,594,636	1,482,160	أقساط إعادة التأمين المحلية
11,790,329	13,346,955	أقساط إعادة التأمين الخارجية
2,686,077	2,742,821	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
4,083,848	3,827,228	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
3,032,370	2,681,683	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,051,478	1,145,545	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
		يطرح :
3,820,009	3,977,352	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
2,674,436	2,906,790	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,145,573	1,070,562	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
2,591,982	2,817,804	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
5,809,240	2,438,749	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
341,705	627,372	المستردات
66,873	5,740	حصة معيدي التأمين المحلي
4,577,902	1,489,915	حصة معيدي التأمين الخارجي
822,760	315,722	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
7,628,087	8,862,287	مخصص الإبداعات آخر المدة
5,960,817	7,130,968	يطرح : حصة معيدين التأمين
459,011	590,426	المستردات
1,208,259	1,140,893	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
13,905,048	7,633,118	مخصص الإبداعات أول المدة
11,830,325	6,039,508	يطرح : حصة معيدين التأمين
419,206	385,351	المستردات
1,655,517	1,208,259	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
375,502	248,356	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
3,670,872	3,943,892	عمولات مقبوضة
478,323	529,981	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
76,437	40,289	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
469,334	314,120	إيرادات أخرى
4,694,966	4,828,282	مجموع الإيرادات
		يطرح :
519,446	609,280	عمولات مدفوعة
1,865,236	1,803,275	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
		التغير في مخصص الاخطار الكارثية
		التغير في مخصصات فنية أخرى
844,437	815,164	مصاريف أخرى
3,229,119	3,227,719	مجموع المصروفات
3,682,327	4,170,011	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (2-6): حساب إيرادات ومصروفات الطيران لشركات التأمين للسوق الأردنية		
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
733,407	992,320	الأعمال المباشرة
342,067	882,640	إعادة التأمين الإختياري الوارد
1,075,474	1,874,960	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
0	0	أقساط إعادة التأمين المحلية
1,055,141	1,857,523	أقساط إعادة التأمين الخارجية
20,333	17,437	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
468,898	414,374	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
462,311	409,298	يطرح : حصة معيدين التأمين
6,587	5,076	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
		يطرح :
414,374	594,859	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
409,298	589,116	يطرح : حصة معيدين التأمين
5,076	5,743	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
21,844	16,770	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
114,814	0	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
0	0	المستردات
0	0	حصة معيدين التأمين المحلي
114,814	0	حصة معيدين التأمين الخارجي
0	0	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
381,216	462,866	مخصص الإبداعات آخر المدة
378,541	456,108	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	المستردات
2,675	6,758	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
406,716	381,216	مخصص الإبداعات أول المدة
406,716	378,541	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	المستردات
0	2,675	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
2,675	4,083	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
80,639	102,152	عمولات مقبوضة
27,445	28,967	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
1,059	2,321	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
0	0	إيرادات أخرى
109,143	133,440	مجموع الإيرادات
		يطرح :
6,750	2,750	عمولات مدفوعة
40,208	41,188	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
0	0	التغير في مخصص الاخطار الكارثية
0	0	التغير في مخصصات فنية أخرى
18,883	25,884	مصاريف أخرى
65,841	69,822	مجموع المصروفات
62,471	76,305	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (2-7): حساب إيرادات ومصروفات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
60,946,214	66,981,678	الأعمال المباشرة
13,743,974	11,422,255	إعادة التأمين الإختياري الوارد
74,690,188	78,403,933	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
14,528,596	10,574,074	أقساط إعادة التأمين المحلية
56,931,784	63,844,427	أقساط إعادة التأمين الخارجية
3,229,808	3,985,432	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
31,632,545	33,150,175	مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
29,695,663	31,224,783	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,936,882	1,925,392	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
		يطرح :
33,227,977	32,604,213	مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
31,293,978	30,280,726	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,933,999	2,323,487	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
0	0	التغير في مخصص الأخطار السارية
3,232,691	3,587,337	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
26,098,750	31,247,495	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
555,075	812,151	المستردات
3,554,344	1,386,033	حصة معيدي التأمين المحلي
20,625,061	27,627,138	حصة معيدي التأمين الخارجي
1,364,270	1,422,173	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
76,906,653	54,618,164	مخصص الإذاعات آخر المدة
72,903,410	51,662,833	يطرح : حصة معيدين التأمين
21,418	5,351	المستردات
3,981,825	2,949,980	صافي مخصص الإذاعات آخر المدة
		يطرح :
80,098,262	75,007,089	مخصص الإذاعات أول المدة
76,895,633	71,145,692	يطرح : حصة معيدين التأمين
37,828	21,418	المستردات
3,164,801	3,839,979	صافي مخصص الإذاعات أول المدة
2,181,294	532,174	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
9,930,278	9,816,649	عمولات مقبوضة
2,387,419	2,124,496	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
15,339	14,546	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
403,859	280,069	إيرادات أخرى
12,736,896	12,235,760	مجموع الإيرادات
		يطرح :
2,080,036	1,908,002	عمولات مدفوعة
6,715,125	7,409,746	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
0	0	التغير في مخصص الأخطار الكارثية
0	0	التغير في مخصصات فنية أخرى
1,891,452	1,798,877	مصاريف أخرى
10,686,613	11,116,625	مجموع المصروفات
3,101,680	4,174,298	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (8-2): حساب إيرادات ومصروفات المسؤولية لشركات التأمين للسوق الأردنية		
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
6,175,743	7,361,505	الأعمال المباشرة
392,498	542,481	إعادة التأمين الإختياري الوارد
6,568,241	7,903,986	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
304,691	385,466	أقساط إعادة التأمين المحلية
5,024,502	6,295,738	أقساط إعادة التأمين الخارجية
1,239,048	1,222,782	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
2,420,598	2,354,275	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
1,961,280	1,910,746	يطرح : حصة معيدين التأمين
459,318	443,529	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
		يطرح :
2,362,910	3,125,817	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
1,914,913	2,643,411	يطرح : حصة معيدين التأمين
447,997	482,406	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
1,250,369	1,183,905	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
1,288,782	1,220,789	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
22,066	44,553	المستردات
505,243	31,173	حصة معيدي التأمين المحلي
559,829	906,138	حصة معيدي التأمين الخارجي
201,644	238,925	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
10,172,648	9,122,266	مخصص الإبداعات آخر المدة
9,132,917	8,006,536	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	المستردات
1,039,731	1,115,730	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
9,900,931	10,168,418	مخصص الإبداعات أول المدة
8,895,576	9,132,917	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	المستردات
1,005,355	1,035,501	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
236,020	319,154	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
706,181	990,851	عمولات مقبوضة
198,714	260,589	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
710	725	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
200	1,228	إيرادات أخرى
905,805	1,253,393	مجموع الإيرادات
		يطرح :
188,744	231,394	عمولات مدفوعة
670,578	732,250	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
147,475	153,324	مصاريف أخرى
1,006,797	1,116,968	مجموع المصروفات
913,357	1,001,176	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (2-9): حساب إيرادات ومصروفات الطبي لشركات التأمين للسوق الأردنية
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31

2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
178,452,030	194,090,188	الأعمال المباشرة
-1,323	1,073,373	إعادة التأمين الاختياري الوارد
178,450,707	195,163,561	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
-1,985	4,374,138	أقساط إعادة التأمين المحلية
75,401,779	77,365,556	أقساط إعادة التأمين الخارجية
103,050,913	113,423,867	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
64,629,361	60,879,209	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
29,032,152	27,158,386	يطرح : حصة معيدين التأمين
35,597,209	33,720,823	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
		يطرح :
60,832,742	68,582,693	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
27,125,913	29,166,041	يطرح : حصة معيدين التأمين
33,706,829	39,416,652	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
-50,000	94,000	مخصص العجز في الأقساط
104,991,293	107,634,038	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
151,463,475	160,574,777	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
2,924,884	2,428,391	المستردات
-2,880	902,453	حصة معيدين التأمين المحلي
62,790,148	66,483,174	حصة معيدين التأمين الخارجي
85,751,323	90,760,759	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
19,776,985	22,097,739	مخصص الإبداعات آخر المدة
7,424,597	8,945,526	يطرح : حصة معيدين التأمين
43,356	20,131	المستردات
12,309,032	13,132,082	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
22,668,496	19,728,619	مخصص الإبداعات أول المدة
8,944,834	7,391,447	يطرح : حصة معيدين التأمين
16,180	43,356	المستردات
13,707,482	12,293,816	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
84,352,873	91,599,025	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
7,743,857	12,014,746	عمولات مقبوضة
7,153,502	8,474,330	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
28,472	31,547	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
2,403,647	3,786,409	إيرادات أخرى
17,329,478	24,307,032	مجموع الإيرادات
		يطرح :
3,914,023	4,393,601	عمولات مدفوعة
18,270,693	19,910,021	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
		التغير في مخصص الأخطار الكارثية
		التغير في مخصصات فنية أخرى
5,595,176	5,889,517	مصاريف أخرى
27,779,892	30,193,139	مجموع المصروفات
10,188,006	10,148,906	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (2-10): حساب إيرادات ومصروفات الإئتمان والكفالة لشركات التأمين للسوق الأردنية		
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
447,813	243,263	الأعمال المباشرة
0	0	إعادة التأمين الإختياري الوارد
447,813	243,263	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
0	0	أقساط إعادة التأمين المحلية
166,227	59,103	أقساط إعادة التأمين الخارجية
281,586	184,160	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
627,234	361,904	مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
451,786	169,024	يطرح : حصة معيدي التأمين
175,448	192,880	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة أول المدة
		يطرح :
361,904	452,779	مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
169,024	156,712	يطرح : حصة معيدي التأمين
192,880	296,067	صافي مخصص الأقساط غير المكتتبة آخر المدة
		التغير في مخصص الأخطار السارية
264,154	80,973	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
1,263,272	1,168,562	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
790,956	755,618	المستردات
		حصة معيدي التأمين المحلي
530,153	336,728	حصة معيدي التأمين الخارجي
-57,837	76,216	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
1,834,934	1,766,187	مخصص الإبداعات آخر المدة
978,199	919,007	يطرح : حصة معيدي التأمين
988,995	691,832	المستردات
-132,260	155,348	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
1,350,493	1,834,934	مخصص الإبداعات أول المدة
883,739	978,199	يطرح : حصة معيدي التأمين
694,785	601,366	المستردات
-228,031	255,369	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
37,934	-23,805	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
25,012	3,449	عمولات مقبوضة
112,742	23,378	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
0	0	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
33,410	0	إيرادات أخرى
171,164	26,827	مجموع الإيرادات
		يطرح :
12,542	1,143	عمولات مدفوعة
150,105	169,588	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
2,547	1,023	مصاريف أخرى
165,194	171,754	مجموع المصروفات
232,190	-40,149	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (2-11): حساب إيرادات ومصروفات التأمينات العامة الأخرى لشركات التأمين للسوق الأردنية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31		
2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
10,584,927	12,585,100	الأعمال المباشرة
447,874	50,270	إعادة التأمين الاختياري الوارد
11,032,801	12,635,370	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
447,302	179,723	أقساط إعادة التأمين المحلية
5,993,533	6,004,153	أقساط إعادة التأمين الخارجية
4,591,966	6,451,494	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
5,842,955	4,850,662	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
3,603,251	3,240,095	يطرح : حصة معيدين التأمين
2,239,704	1,610,567	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
		يطرح :
4,852,950	4,568,771	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
3,247,647	3,009,903	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,605,303	1,558,868	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
		التغير في مخصص الأخطار السارية
5,226,367	6,503,193	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
3,256,051	1,365,936	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
17,703	8,884	المستردات
98,679	39,444	حصة معيدي التأمين المحلي
2,365,064	444,181	حصة معيدي التأمين الخارجي
774,605	873,427	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
8,238,985	4,957,845	مخصص الإبداعات آخر المدة
5,582,422	3,177,093	يطرح : حصة معيدين التأمين
179	364,402	المستردات
2,656,384	1,416,350	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
7,647,865	8,494,415	مخصص الإبداعات أول المدة
5,661,562	5,978,091	يطرح : حصة معيدين التأمين
50	243,644	المستردات
1,986,253	2,272,680	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
1,444,736	17,097	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
1,194,991	1,428,699	عمولات مقبوضة
514,757	724,954	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
2,477	1,908	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
22,636	21,072	إيرادات أخرى
1,734,861	2,176,633	مجموع الإيرادات
		يطرح :
1,368,190	1,628,874	عمولات مدفوعة
1,390,854	1,338,002	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
0	0	التغير في مخصص الأخطار الكارثية
		التغير في مخصصات فنية أخرى
250,755	132,682	مصاريف أخرى
3,009,799	3,099,558	مجموع المصروفات
2,506,693	5,563,171	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (2-12): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع أعمال التأمين على الحياة لشركات التأمين الأردنية داخل المملكة للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31

2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
90,485,344	105,467,935	الأعمال المباشرة
2,196,006	2,486,981	إعادة التأمين الوارد
92,681,350	107,954,916	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
2,198,663	2,419,485	أقساط إعادة التأمين المحلية
30,261,604	35,401,861	أقساط إعادة التأمين الخارجية
60,221,083	70,133,570	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
491,136	403,516	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
185,131	178,032	يطرح : حصة معيدين التأمين
306,005	225,484	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
157,607,445	178,312,392	المخصص الحسابي أول المدة
2,539,216	2,616,959	يطرح : حصة معيدين التأمين
155,068,229	175,695,433	صافي المخصص الحسابي أول المدة
		يطرح :
403,516	396,473	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
178,032	179,579	يطرح : حصة معيدين التأمين
225,484	216,894	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
178,312,392	207,335,861	المخصص الحسابي آخر المدة
2,616,959	2,576,528	يطرح : حصة معيدين التأمين
175,695,433	204,759,333	صافي المخصص الحسابي آخر المدة
		التغير في مخصص الأخطار السارية
39,674,400	41,078,260	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
36,119,405	66,022,514	التعويضات المدفوعة
16,601,445	23,894,755	استحقاقات وتصفيات بوالص
		يطرح :
0	0	المستردات
191,701	256,699	حصة معيدي التأمين المحلي
25,441,651	50,155,597	حصة معيدي التأمين الخارجي
27,087,498	39,504,973	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
25,253,929	24,032,512	مخصص الإبداعات آخر المدة
18,703,816	17,883,302	يطرح : حصة معيدين التأمين
448,607	19,214	المستردات
6,101,506	6,129,996	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
16,335,015	25,239,799	مخصص الإبداعات أول المدة
11,111,558	19,131,107	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	19,214	المستردات
5,223,457	6,089,478	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
27,965,547	39,545,491	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
267,823	183,531	عمولات مقبوضة
1,003,673	1,268,997	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
10,170,477	16,566,852	إيرادات الاستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
1,292,659	841,760	إيرادات أخرى
12,734,632	18,861,140	مجموع الإيرادات
		يطرح :
6,840,365	8,013,647	عمولات مدفوعة
10,076,186	10,132,879	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
1,969,743	2,182,539	مصاريف أخرى
18,886,294	20,329,065	مجموع المصروفات
5,557,191	64,844	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (2-13): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع وإجازات أعمال التأمينات العامة لشركات التأمين الأردنية خارج المملكة للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31

2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
7,412,406	6,550,487	الأعمال المباشرة
31,688	32,356	إعادة التأمين الإختياري الوارد
7,444,094	6,582,843	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
419	494	أقساط إعادة التأمين المحلية
2,231,679	1,926,626	أقساط إعادة التأمين الخارجية
5,211,996	4,655,723	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
4,638,577	3,493,926	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
1,290,594	834,336	يطرح : حصة معيدين التأمين
3,347,983	2,659,590	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
		يطرح :
3,493,926	3,193,481	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
912,754	768,476	يطرح : حصة معيدين التأمين
2,581,172	2,425,005	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
-73,661	-30,363	مخصص العجز في الأقساط
6,052,468	4,920,671	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
5,955,818	5,103,087	التعويضات المدفوعة
		يطرح :
1,253,783	996,681	المستردات
0	0	حصة معيدي التأمين المحلي
1,180,029	1,090,721	حصة معيدي التأمين الخارجي
3,522,006	3,015,685	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
4,945,839	7,038,303	مخصص الإبداعات آخر المدة
1,524,452	4,319,960	يطرح : حصة معيدين التأمين
702,210	689,373	المستردات
2,719,177	2,028,970	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
6,600,077	4,795,825	مخصص الإبداعات أول المدة
1,541,360	1,437,681	يطرح : حصة معيدين التأمين
1,102,761	702,210	المستردات
3,955,956	2,655,934	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
2,285,227	2,388,721	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
383,015	289,024	عمولات مقبوضة
4,905	4,432	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
13,839	46,726	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
0	0	إيرادات أخرى
401,759	340,182	مجموع الإيرادات
		يطرح :
799,171	721,709	عمولات مدفوعة
1,879,366	1,845,244	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
0	0	التغير في مخصص الأخطار الكارثية
0	0	التغير في مخصصات فنية أخرى
208,438	203,536	مصاريف أخرى
2,886,975	2,770,489	مجموع المصروفات
1,282,025	101,643	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (2-14): إجمالي حساب إيرادات ومصروفات فروع أعمال التأمين على الحياة لشركات التأمين الأردنية خارج المملكة للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31

2020	2021	البيان
		إيرادات الإكتتاب
0	16,792	الأعمال المباشرة
0	0	إعادة التأمين الوارد
0	16,792	إجمالي الأقساط المكتتبة
		يطرح :
0	0	أقساط إعادة التأمين المحلية
0	0	أقساط إعادة التأمين الخارجية
0	16,792	صافي الأقساط المكتتبة
		يضاف :
0	0	مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة
0	0	المخصص الحسابي أول المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	صافي المخصص الحسابي أول المدة
		يطرح :
0	0	مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة
0	0	المخصص الحسابي آخر المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	صافي المخصص الحسابي آخر المدة
0	16,792	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة
		تكلفة التعويضات
0	0	التعويضات المدفوعة
0	0	استحقاقات وتصفيات بوالص
		يطرح :
0	0	حصة معيدي التأمين الخارجي
0	0	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف :
0	0	مخصص الإبداعات آخر المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	صافي مخصص الإبداعات آخر المدة
		يطرح :
0	0	مخصص الإبداعات أول المدة
0	0	يطرح : حصة معيدين التأمين
0	0	صافي مخصص الإبداعات أول المدة
0	0	صافي تكلفة التعويضات
		أرباح (خسائر) الإكتتاب
		يضاف :
0	0	عمولات مقبوضة
0	0	بدل خدمة اصدار وثائق التأمين
0	0	إيرادات الإستثمار العائدة لحسابات الإكتتاب
		إيرادات أخرى
0	0	مجموع الإيرادات
		يطرح :
0	0	عمولات مدفوعة
0	0	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الإكتتاب
0	0	مجموع المصروفات
0	16,792	صافي ربح (خسارة) الإكتتاب

جدول (15-2): بعض المؤشرات المالية لشركات التأمين للفترة المنتهية بتاريخ 2021/12/31 (ألف دينار)

اسماء شركات التأمين	إجمالي الاستثمارات	إجمالي الموجودات	المخصصات الفنية	حقوق الملكية	إجمالي الأقساط المكتتبة داخل الأردن	إجمالي التعويضات المدفوعة داخل الأردن	إجمالي الأقساط المكتتبة خارج الأردن	إجمالي التعويضات المدفوعة خارج الأردن	صافي الربح قبل الضريبة
المجموعة العربية الأردنية للتأمين	10,161	26,454	11,456	8,139	22,035	25,049	0	0	-477
النسر العربي للتأمين	106,322	124,734	92,969	22,848	47,417	33,462	0	0	3,820
الأمريكية للتأمين على الحياة	32,996	126,507	112,443	3,147	36,997	20,420	0	0	436
مجموعة الخليج للتأمين-الأردن	76,350	133,224	47,917	41,468	92,094	67,921	0	0	9,186
الصفوة للتأمين	4,704	10,229	1,613	482	3,011	3,378	0	0	-1,122
المجموعة العربية الأوروبية للتأمين	23,977	40,225	20,270	11,942	31,398	24,625	0	0	1,184
الضامنون العرب	7,226	17,337	7,727	4,946	13,831	12,907	0	0	-1,505
المنارة للتأمين	11,973	23,474	12,234	4,883	18,363	12,619	0	0	-967
الاتحاد العربي الدولي	8,826	20,871	14,112	2,082	18,871	15,941	0	0	-4,226
دلتا للتأمين	19,525	31,373	13,420	10,373	18,672	13,775	0	0	208
التأمين العربي-الأردن	15,979	28,047	13,129	10,403	21,213	19,676	0	0	-610
التأمين الإسلامية	34,523	43,042	12,584	23,963	25,188	18,573	0	0	2,866
القدس للتأمين	23,605	36,644	17,587	14,596	24,766	23,092	0	0	1,742
الأردنية الفرنسية للتأمين	12,243	37,266	16,896	12,946	32,716	27,976	0	0	1,052
التأمين الأردنية	72,817	108,309	28,490	50,260	61,909	46,830	6,600	5,103	1,140
الأردن الدولية	22,349	37,385	9,516	20,486	22,449	14,512	0	0	-201
الشرق الأوسط	64,743	90,442	28,531	40,925	40,334	21,825	0	0	2,714
التأمين الوطنية	18,151	28,926	12,690	11,413	19,833	15,930	0	0	1,124
فيلا دلفيا للتأمين	1,159	8,254	4,100	1,776	2,909	2,668	0	0	131
المتحدة للتأمين	23,187	40,404	17,860	16,517	22,491	24,654	0	0	1,671
المتوسط والخليج للتأمين	12,296	24,458	14,746	5,336	16,822	15,287	0	0	74
الأولى للتأمين	26,549	58,832	14,538	34,063	46,605	37,204	0	0	2,194
إجمالي القطاع	629,661	1,096,437	524,828	352,994	639,923	498,324	6,600	5,103	20,435

جدول (16-2): بعض المؤشرات المالية لشركات التأمين للفترة المنتهية بتاريخ 2021/12/31							
اسماء شركات التأمين	معدل الخسارة (Loss) (Ratio)	هامش الربح التشغيلي (Operating) Profit (Margin)	نسبة الاحتفاظ (Retention) (Ratio)	معدل العائد على الموجودات	معدل العائد على حقوق الملكية	هامش الملاءة	الحصة السوقية من إجمالي الأقساط المكتتبة داخل الأردن
المجموعة العربية الاردنية للتأمين	87.8%	3%	67.4%	-1.8%	-5.9%	150%	3.4%
النسر العربي للتأمين	77%	7.1%	72.7%	3.1%	16.7%	275%	7.4%
الأمريكية للتأمين على الحياة	43.5%	0.7%	94.2%	0.3%	13.9%	174%	5.8%
مجموعة الخليج للتأمين-الأردن	80.1%	11.5%	48%	6.9%	22.2%	160%	14.4%
الصفوة للتأمين	82.8%	-8.9%	90.1%	-11%	-232.9%	12%	0.5%
المجموعة العربية الاوروبية للتأمين	90.1%	1.8%	71.4%	2.9%	9.9%	154%	4.9%
الضامنون العرب للتأمين	102.6%	-8.4%	83.9%	-8.7%	-30.4%	128%	2.2%
المنارة للتأمين	90.9%	-3.6%	73.7%	-4.1%	-19.8%	158%	2.9%
الاتحاد العربي الدولي	114.3%	-18.5%	93.3%	-20.2%	-202.9%	-1%	2.9%
دلنا للتأمين	85.2%	-1.1%	66.3%	0.7%	2%	209%	2.9%
التأمين العربية – الأردن	101%	-5.8%	59.2%	-2.2%	-5.9%	192%	3.3%
التأمين الاسلامية	69.8%	-0.2%	64%	6.7%	12%	336%	3.9%
القدس للتأمين	84.9%	3.9%	67.3%	4.8%	11.9%	220%	3.9%
الاردنية الفرنسية للتأمين	92.7%	5.7%	85%	2.8%	8.1%	154%	5.1%
التأمين الاردنية	76.7%	3.4%	43.4%	1.1%	2.3%	213%	9.7%
الاردن الدولية	89.1%	2.2%	50.3%	-0.5%	-1%	212%	3.5%
الشرق الأوسط	75%	3.7%	40.8%	3%	6.6%	281%	6.3%
التأمين الوطنية	85.7%	3.7%	57.6%	3.9%	9.8%	196%	3.1%
فيلا دلفيا للتأمين	83%	-4.2%	90.4%	1.6%	7.4%	65%	0.5%
المتحدة للتأمين	79.1%	6.9%	62.2%	4.1%	10.1%	180%	3.5%
المتوسط و الخليج	96.0%	0.4%	85.8%	0.3%	1.4%	107%	2.6%
الاولى للتأمين	86.1%	0.8%	42.9%	3.7%	6.4%	230%	7.3%
إجمالي القطاع	85.7%	2.8%	62.3%	1.9%	5.8%	190.3%	100%

جدول (2-17): جدول يبين الأقساط والتعويضات داخل الاردن لكل فرع من فروع التأمين مقسمة حسب الشركات للفترة المنتهية بتاريخ 2021/12/31 (ألف دينار)										
اسماء شركات التأمين	المركبات		البحري والنقل		الطيران		الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات		المسؤولية	
	إجمالي الأقساط المدفوعة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المدفوعة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المدفوعة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المدفوعة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المدفوعة	إجمالي التعويضات المدفوعة
المجموعة العربية الاردنية للتأمين	11,406	12,599	567	323	0	0	2,236	4,741	0	0
النسر العربي للتأمين	0	2	362	83	0	0	3,408	2,302	1,257	25
الأمريكية للتأمين على الحياة	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجموعة الخليج للتأمين-الاردن	22,199	24,490	1,668	288	0	0	11,511	3,723	1,342	150
الصقوة للتأمين	2,424	2,813	23	0	0	0	113	218	0	0
المجموعة العربية الأوروبية للتأمين	12,597	10,680	682	335	0	0	4,051	164	745	1
الضامنون العرب	9,827	10,833	75	179	0	0	1,103	246	99	3
المنارة للتأمين	13,783	10,529	184	23	3	0	1,412	447	888	12
الاتحاد العربي الدولي	16,926	15,046	27	9	0	0	738	94	0	0
دلتا للتأمين	10,242	9,653	688	125	0	0	3,053	382	184	29
التأمين العربية الاردن	10,541	11,650	576	25	0	0	2,392	1,824	0	0
التأمين الاسلامية	8,555	8,249	734	47	0	0	1,450	325	0	0
القدس للتأمين	10,773	11,861	1,129	97	0	0	3,087	613	575	23
الاردنية الفرنسية للتأمين	12,005	12,187	945	50	89	0	1,471	1,799	189	70
التأمين الاردنية	12,941	12,040	1,155	255	0	0	14,681	1,628	775	15
الاردن الدولية	7,772	2,189	1,336	153	141	0	2,047	2,113	191	301
الشرق الأوسط	10,293	10,800	4,647	81	229	0	10,252	294	806	325
التأمين الوطنية	9,905	9,314	902	147	0	0	3,146	1,245	84	66
فيلا دلفيا للتأمين	2,746	2,168	3	2	0	0	23	5	-0	0
المتحدة للتأمين	10,122	8,830	311	36	100	0	2,799	7,939	293	49
المتوسط و الخليج للتأمين	8,823	9,424	343	62	0	0	1,572	514	95	48
الأولى للتأمين	14,291	15,033	1,215	119	1,313	0	7,859	631	381	104
إجمالي القطاع	218,171	210,390	17,572	2,439	1,875	0	78,404	31,247	7,904	1,221
نسبة الخسارة	91.6%	8.8%	24.3%	14.8%	27%					

تابع... جدول (17-2): جدول يبين الأقساط والتعويضات داخل الاردن لكل فرع من فروع التأمين مقسمة حسب الشركات للفترة المنتهية بتاريخ 31/12/2021 (ألف دينار)

الإجمالي		فروع أعمال التأمين على الحياة		التأمينات العامة الأخرى		الطبي		الإنتمان والكفالة		أسماء شركات التأمين
إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	إجمالي التعويضات المدفوعة	إجمالي الأقساط المكتتبة	
25,049	22,035	512	471	63	493	6,812	6,863	0	0	المجموعة العربية الاردنية للتأمين
33,462	47,417	14,846	24,738	30	121	16,173	17,531	0	0	النسر العربي للتأمين
20,420	36,996	16,090	28,538	202	4,301	4,128	4,158	0	0	الأمريكية للتأمين على الحياة
67,921	92,094	139	129	495	3,636	38,636	51,608	0	0	مجموعة الخليج للتأمين-الاردن
3,378	3,011	0	0	0.5	30	347	421	0	0	الصفوة للتأمين
24,625	31,398	3,845	2,876	0.5	183	9,599	10,263	0	0	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
12,907	13,831	0	0	2	350	1,372	2,278	272	99	الضامنون العرب
12,619	18,363	0	0	27	190	1,580	1,903	0	0	المنارة للتأمين
15,941	18,871	0	0	26	113	766	1,067	0	0	الاتحاد العربي الدولي
13,775	18,672	343	1,285	6	139	2,687	3,080	550	1	دلتا للتأمين
19,676	21,213	2,054	1,648	140	821	3,832	5,234	150	0	التأمين العربية-الاردن
18,573	25,188	4,448	7,284	40	808	5,465	6,359	0	0	التأمين الاسلامية
23,092	24,766	6,286	4,101	10	45	4,202	5,055	0	0	القدس للتأمين
27,976	32,716	1,385	823	19	11	12,271	17,039	197	144	الاردنية الفرنسية للتأمين
46,830	61,909	26,378	23,079	127	58	6,387	9,219	0	0	التأمين الاردنية
14,512	22,449	252	335	73	88	9,430	10,540	0	0	الاردن الدولية
21,825	40,334	5,084	7,221	6	48	5,234	6,838	0	0	الشرق الأوسط
15,930	19,833	378	412	0	0	4,780	5,384	0	0	التأمين الوطنية
2,668	2,909	0	0	0	4	493	134	0	0	فيلا دلفيا للتأمين
24,654	22,491	279	341	2	44	7,519	8,482	0	0	المتحدة للتأمين
15,287	16,822	0	0	0	43	5,240	5,946	0	0	المتوسط و الخليج للتأمين
37,204	46,605	7,598	4,674	97	1,109	13,622	15,762	0	0	الأولى للتأمين
498,324	639,923	89,917	107,955	1,366	12,635	160,575	195,164	1,169	243	إجمالي القطاع
85.7%		**		0.3%		85.1%		-29.4%		نسبة الخسارة

جدول (18-2): جدول تطور قطاع التأمين للأعوام من 2017 إلى 2021 (مليون دينار)

2021	2020	2019	2018	2017	البيان
629.7	590.4	577.1	563.3	565.7	إجمالي الاستثمارات
1096.4	1029.3	996.2	958	952.4	إجمالي الموجودات
524.8	488.6	463.7	441.2	433.1	المخصصات الفنية
353	335.5	327.3	319.2	335.2	حقوق الملكية
639.9	593.4	615.3	605.8	594.1	إجمالي الأقساط المكتتبة في الأردن
398.8	374.3	396.7	389.5	366.9	صافي الأقساط المكتتبة في الأردن
71.8	68.1	70.7	66.7	63.1	إجمالي الأقساط المكتتبة (تأمين تكافلي)
55.8	45.8	50	45.7	41.9	إجمالي التعويضات المدفوعة (تأمين تكافلي)
498.3	426.9	490.3	478.8	458.7	إجمالي التعويضات من الأقساط المكتتبة في الأردن
17.9	39	24.9	16.9	3.5	الأرباح الفنية لحسابات الاكتتاب
20.4	29.6	25	19.6	2.7	صافي الأرباح قبل الضريبة
2021	2020	2019	2018	2017	البيان
190.3%	193.1%	195.2%	205.1%	198.9%	هامش الملاءة
62.3%	63.1%	64.5%	64.3%	61.8%	نسب الاحتفاظ
85.7%	77.9%	84%	83.5%	90%	نسبة الخسارة Loss Ratio (للتأمينات العامة)
11%	13.5%	12.4%	12.9%	12.8%	نسبة المصاريف Expense Ratio (للتأمينات العامة)
1.9%	2.9%	2.5%	2%	0.3%	العائد على الموجودات
5.8%	8.8%	7.7%	6.1%	0.8%	العائد على حقوق الملكية
148.7%	145.6%	141.7%	138.2%	129.2%	نسبة المخصصات الفنية إلى حقوق الملكية
57.4%	57.4%	57.9%	58.8%	59.4%	نسبة إجمالي الاستثمارات إلى إجمالي الموجودات

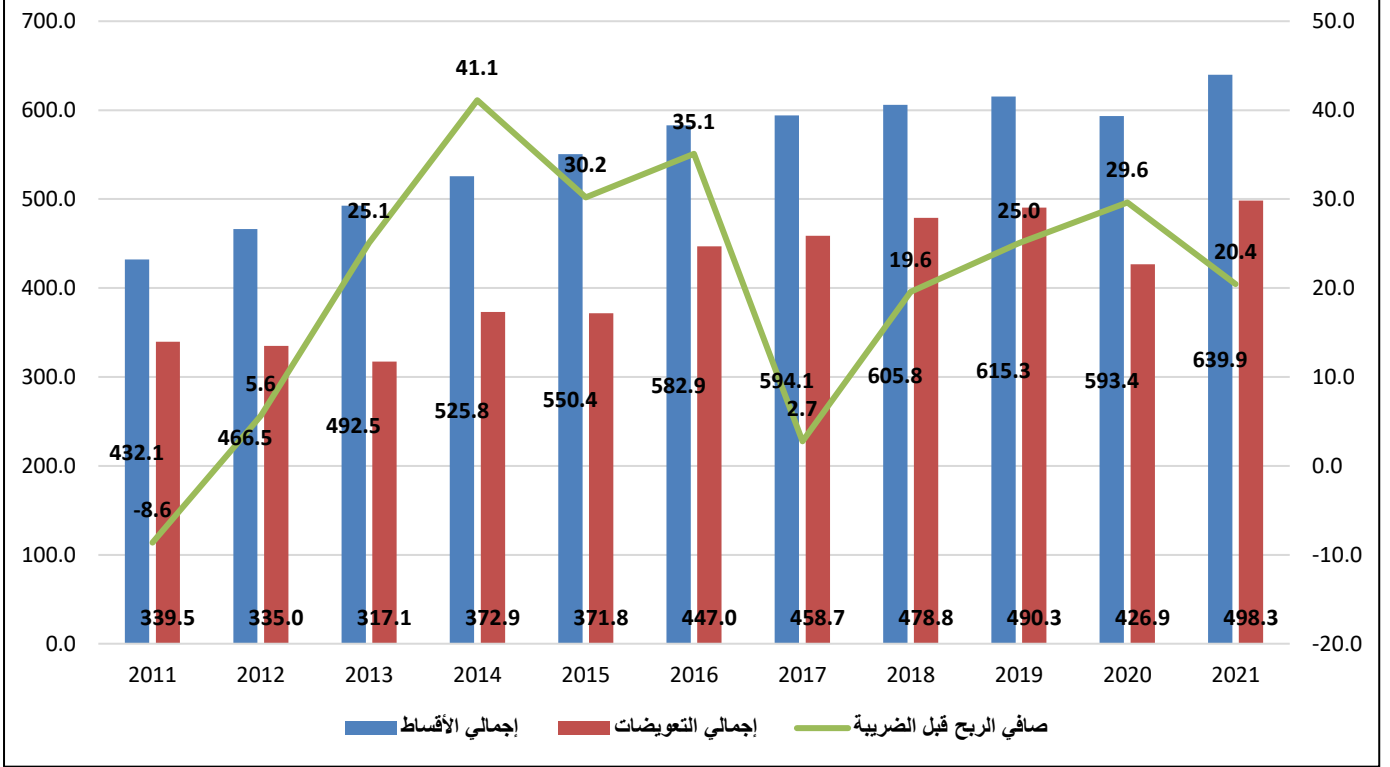
جدول (19-2) جدول إجازات وفروع أعمال التأمين الحاصلة عليها شركات التأمين كما بنهاية عام 2021

إجازات وفروع أعمال التأمينات العامة		إجازات وفروع أعمال التأمين على الحياة	
الرقم	الإجازة	الرقم	الإجازة
1	إجازة تأمين المركبات	11	إجازة التأمين على الحياة
2	إجازة التأمين البحري والنقل	12	إجازة تأمين دفعات الحياة
3	إجازة تأمين الطيران	13	إجازة التأمينات المرتبطة استثمارياً
4	إجازة التأمين من الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	14	إجازة التأمين الصحي الدائم
5	إجازة التأمين من المسؤولية	15	إجازة التأمين الإضافي (الحوادث الشخصية)
6	إجازة فرع تأمين الائتمان		
7	إجازة فرع تأمين الحوادث		
8	إجازة فرع التأمين الطبي		
9	إجازة فرع تأمين المساعدة		
10	إجازة فرع تأمين الخسائر المالية المختلفة		

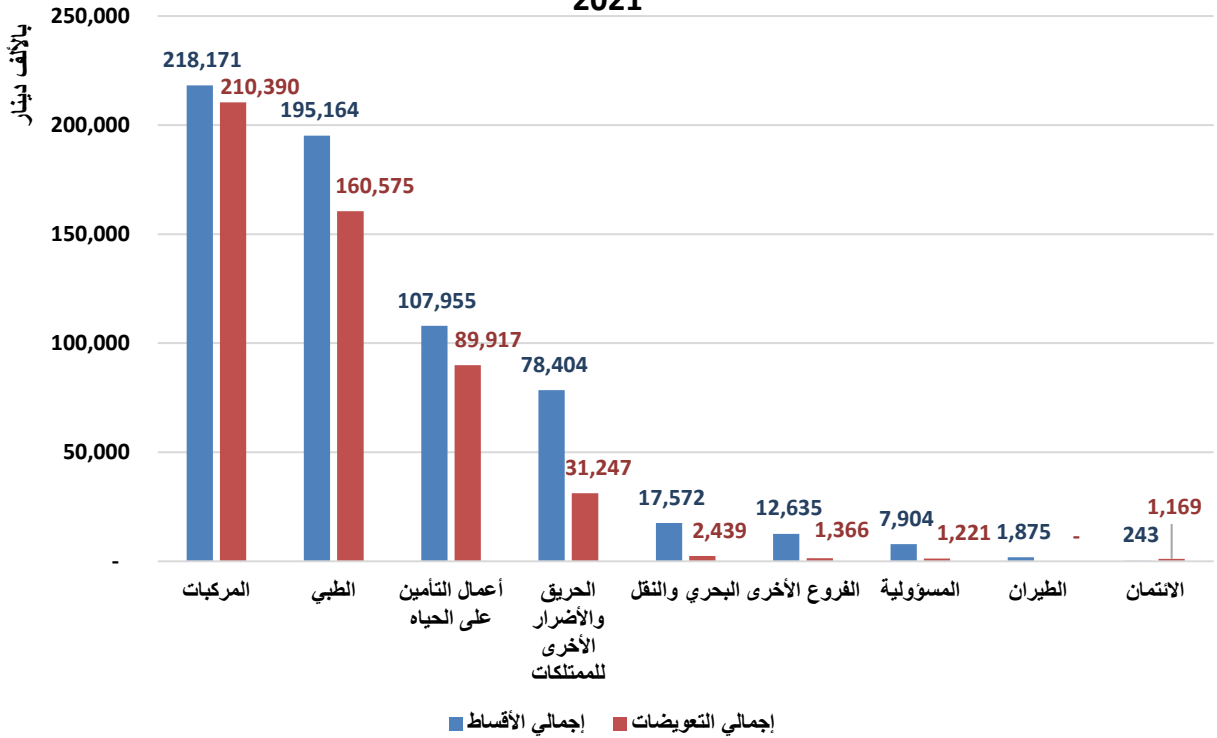
جدول (20-2): قائمة بإجازات وفروع الإجازات الممنوحة لشركات التأمين كما بنهاية عام 2021

أرقام الإجازات الممنوحة للشركة كما هو وارد في جدول إجازات أعمال التأمين															اسم الشركة
15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
						*	*	*		*	*	*	*	*	الاتحاد العربي الدولي للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	الأردن الدولية للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	الأردنية الفرنسية للتأمين
	*	*	*	*			*								الأمريكية للتأمين على الحياة
						*	*	*		*	*	*	*	*	المنارة للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	التأمين الأردنية
	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*	*	*	التأمين الإسلامية
	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	التأمين العربية- الأردن
	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	التأمين الوطنية
	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	دلتا للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	الشرق الأوسط للتأمين
	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	مجموعة الخليج للتأمين-الأردن
						*	*	*	*	*	*	*	*	*	الضامنون العرب
							*	*		*	*	*	*	*	فيلا دلفيا للتأمين
	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*	*	*	القدس للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المتحدة للتأمين
	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*	*	*	المجموعة العربية الأردنية للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	النسر العربي للتأمين
						*	*	*		*	*	*	*	*	الصفوة للتأمين
						*	*	*		*	*	*	*	*	المتوسط والخليج للتأمين
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	الأولى للتأمين

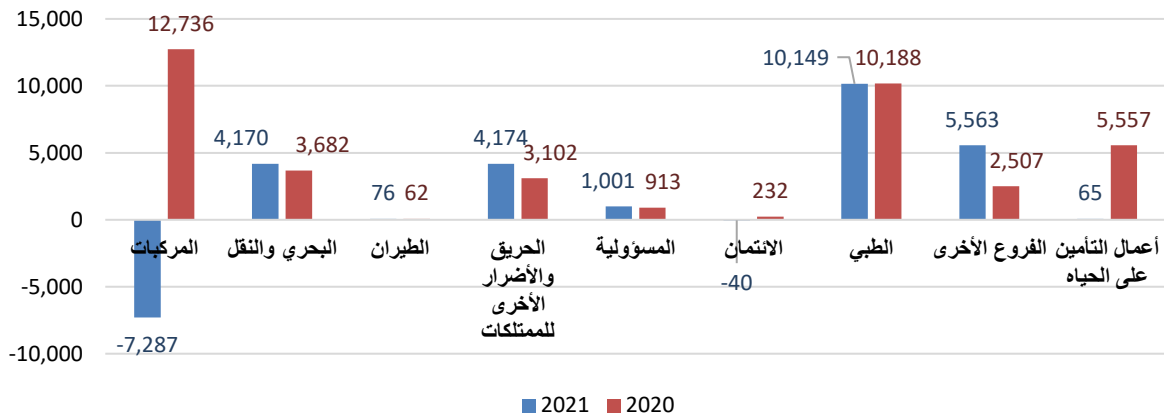
الشكل (1-2): تطور قطاع التأمين للأعوام 2011-2021 (بالمليون دينار)



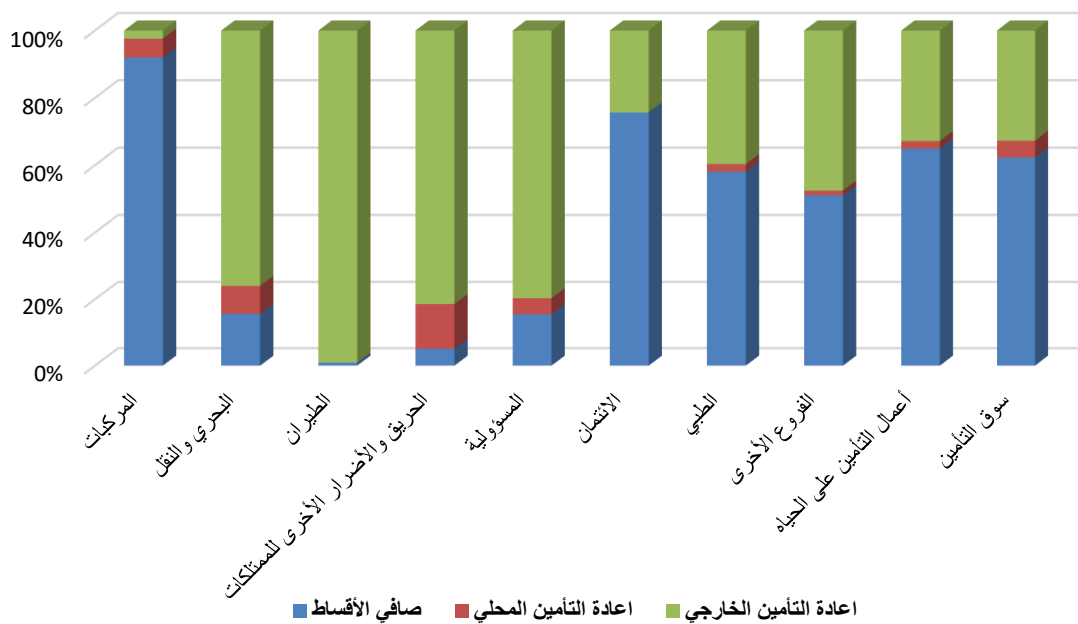
الشكل (2-2): إجمالي الأقساط / إجمالي التعويضات لإجازات التأمين للسوق الأردنية لعام 2021



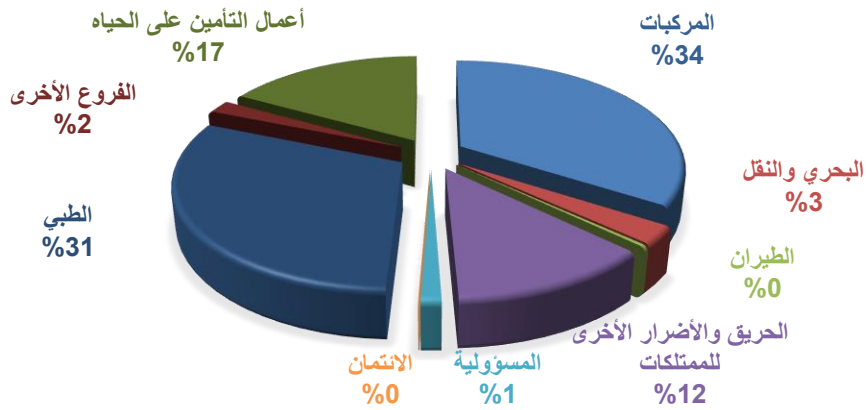
الشكل (2-3): الأرباح الفنية للسوق الأردني لعام 2021 مقارنة بالعام 2020
(بالآلاف دينار)



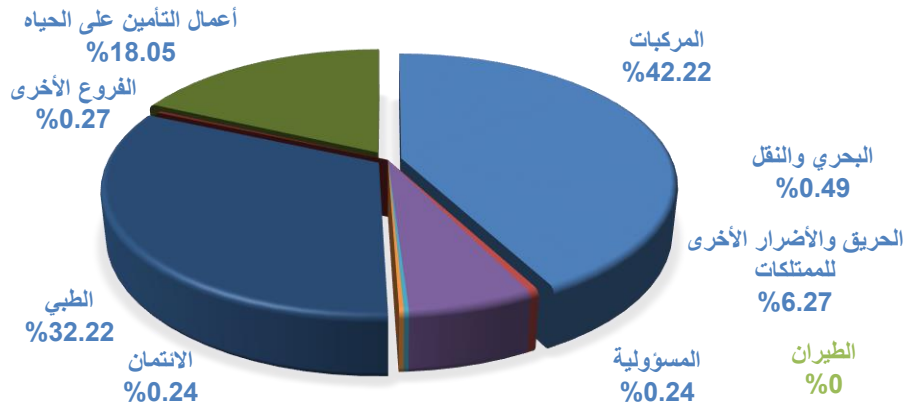
الشكل (2-4): نسب الإحتفاظ لفروع التأمين في السوق الأردنية لعام 2021



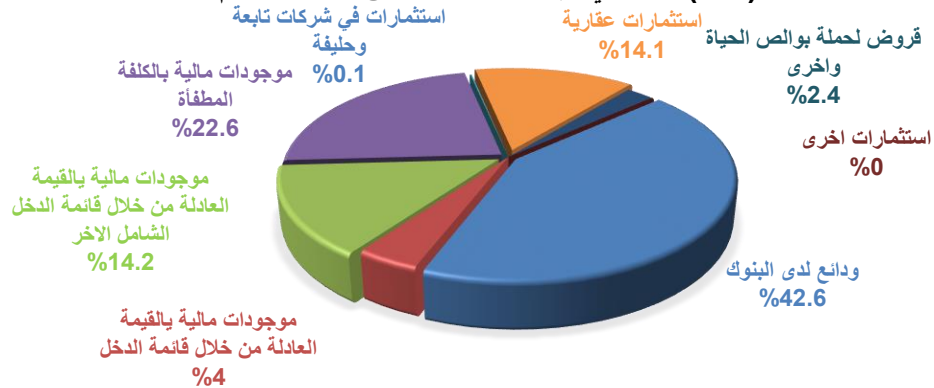
الشكل (5-2): توزيع إجمالي أقساط التأمين المكتتبة للسوق الأردنية لعام 2021



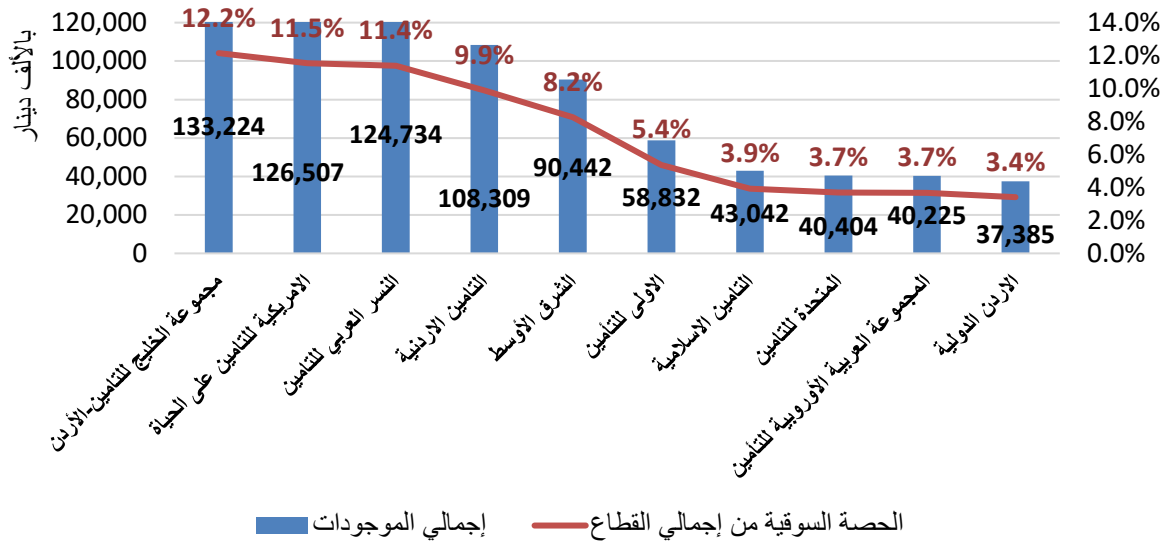
الشكل (6-2): توزيع إجمالي التعويضات المدفوعة للسوق الأردنية لعام 2021



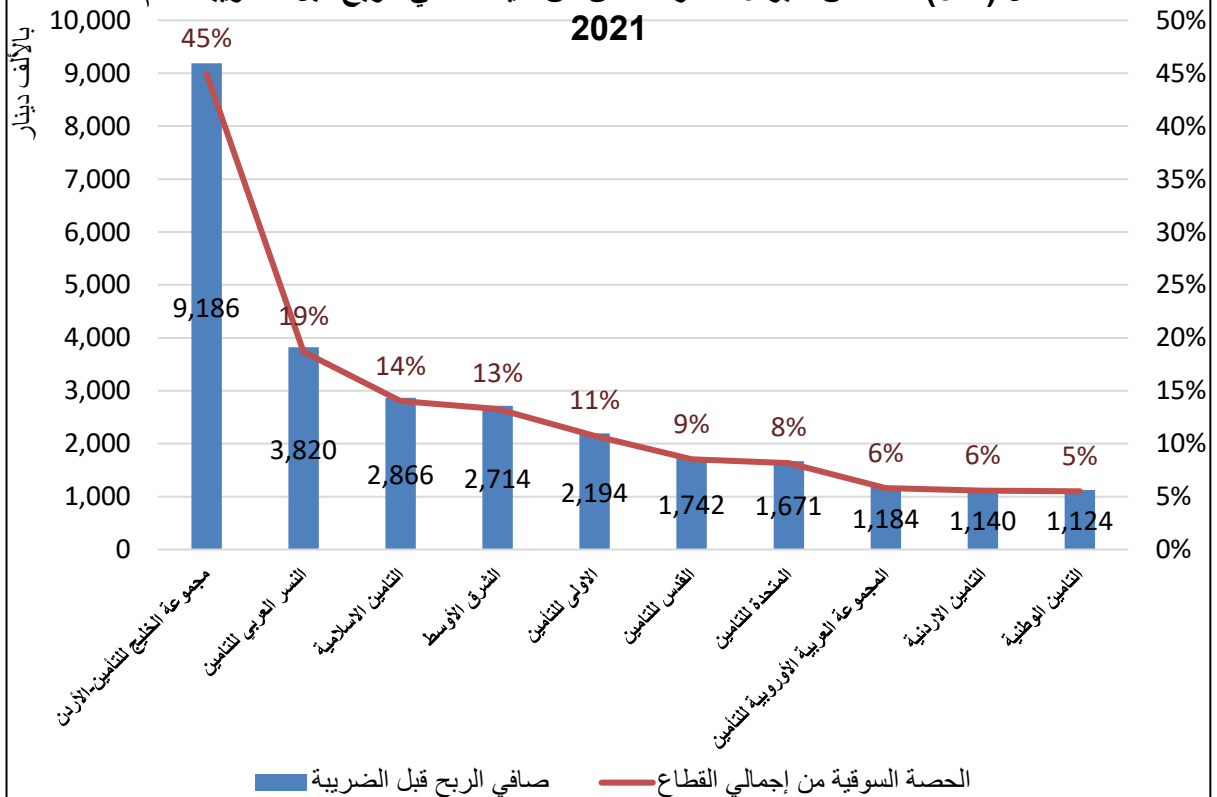
الشكل (7-2): إجمالي الإستثمارات للسوق الأردنية لعام 2021



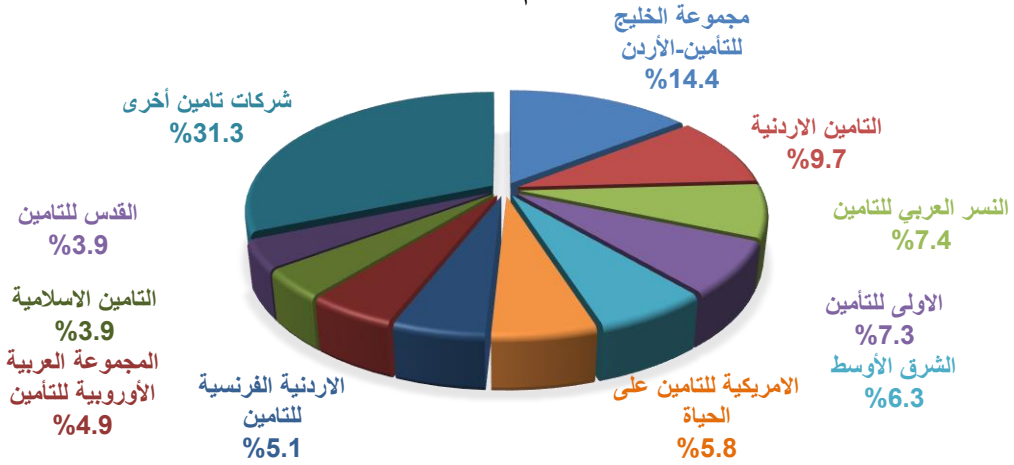
الشكل (8-2): حصص أكبر 10 شركات من حيث إجمالي موجودات شركات التأمين لعام 2021



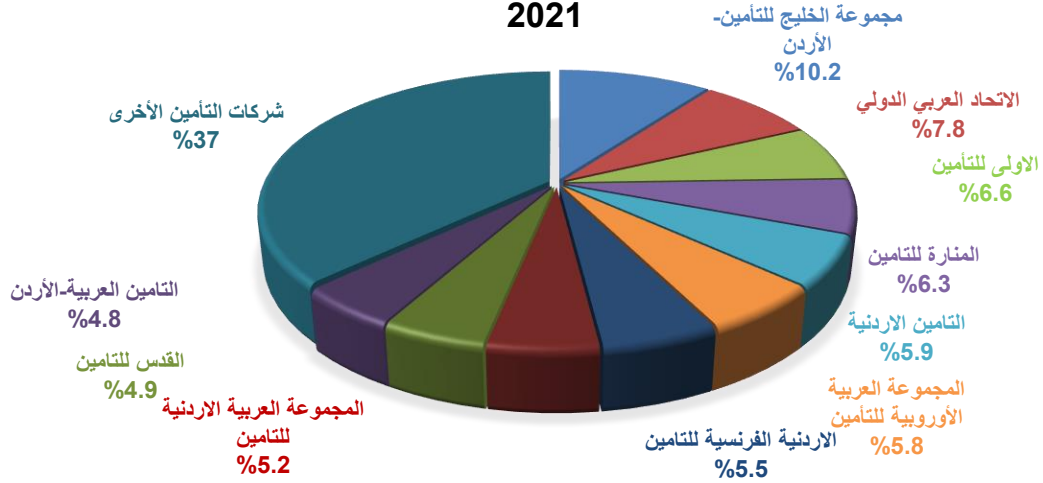
الشكل (9-2): حصص أكبر 10 شركات من حيث صافي الربح قبل الضريبة لعام 2021



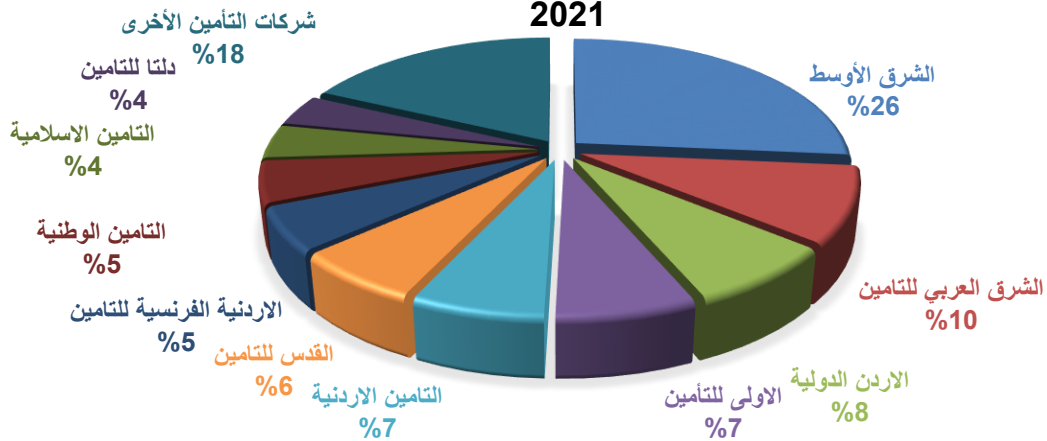
الشكل (2-10): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة / داخل الأردن لعام 2021



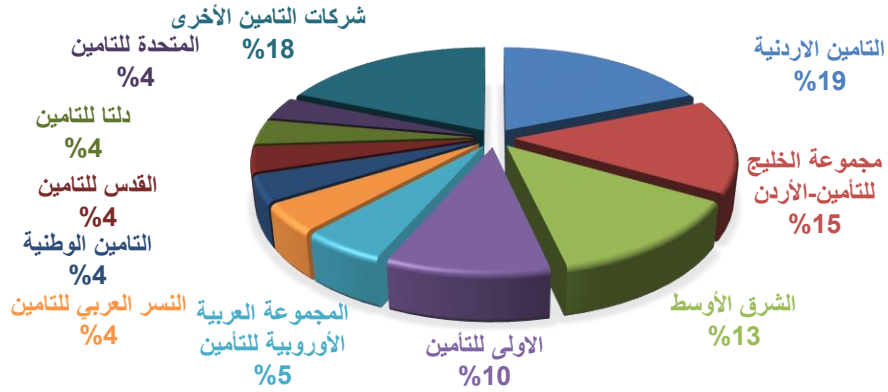
الشكل (2-11): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة / المركبات لعام 2021



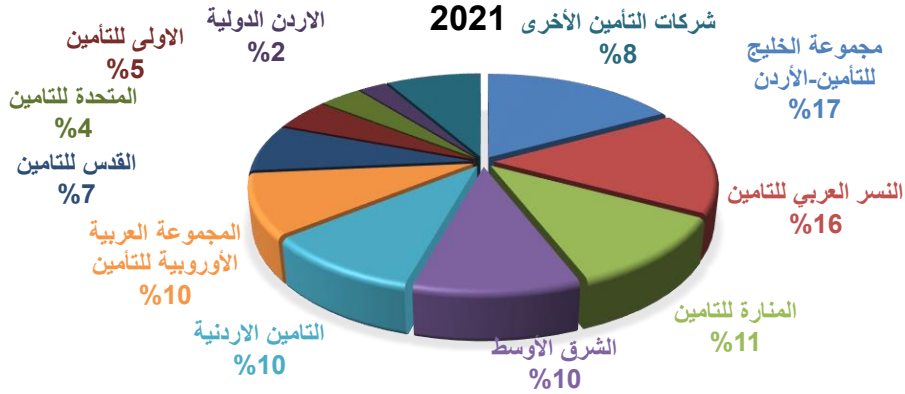
الشكل (2-12): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة / البحري لعام 2021



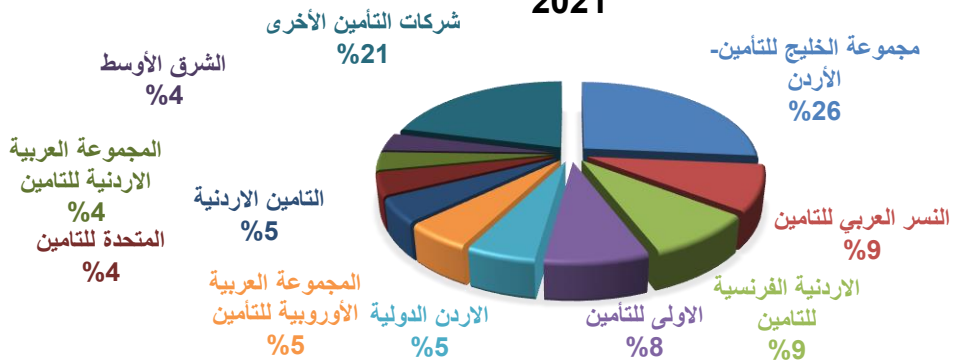
الشكل (2-13): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة /الحريق والاضرار الاخرى للممتلكات لعام 2021



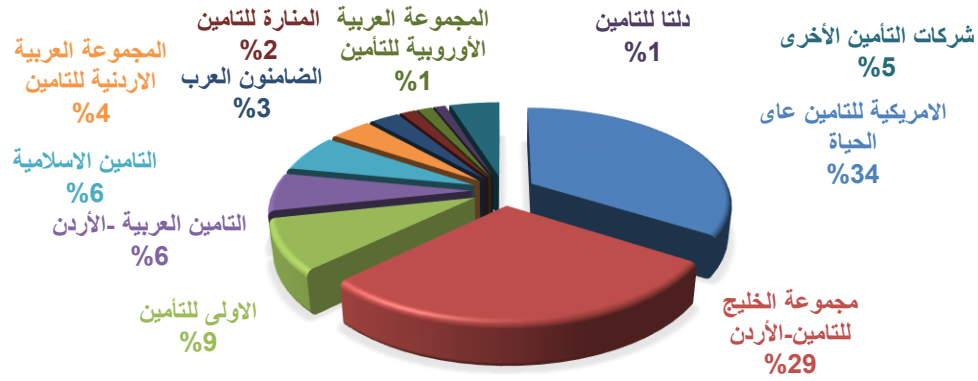
الشكل (2-14): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة /المسؤولية لعام 2021



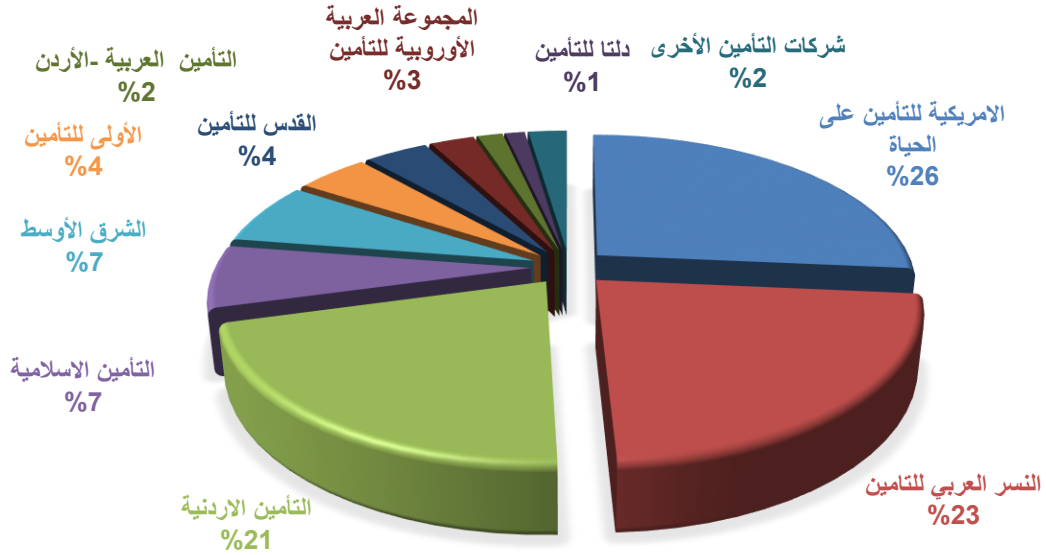
الشكل (2-15): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة /الطبي لعام 2021



الشكل (2-16): حصص الشركات من إجمالي الأقساط المكتتبة /التأمينات العامة الأخرى لعام 2021



الشكل (2-17): الحصة السوقية من إجمالي الأقساط المكتتبة/أعمال التأمين على الحياة 2021



ثالثاً: مؤشر الشكاوى على شركات التأمين لعام 2021

بهدف تعزيز الشفافية وتوفير معلومات دقيقة للموطن تساعد في اختيار شركة التأمين التي تلبي احتياجاته، بالإضافة لحث شركات التأمين على تحسين أدائها والارتقاء بمستوى خدماتها، يقوم البنك المركزي الأردني باحتساب ونشر مؤشر الشكاوى لتأمين المركبات وهو عبارة عن حصة الشركة من إجمالي عدد الشكاوى الى حصتها السوقية من إجمالي الأقساط.

ويرتب مؤشر الشكاوى شركات التأمين بحيث يتدرج من صفر للشركات التي لا يوجد عليها شكاوى و1 لمعدل القطاع وأعلى من 1 للشركات التي عليها شكاوى مرتفعة نسبياً وكلما ارتفع المؤشر يشير ذلك الى ارتفاع الشكاوى على الشركة مقارنة بحصتها السوقية.

عدد شكاوى تأمين المركبات المقدمة للبنك المركزي بلغ (963) شكوى خلال عام 2021 مقارنة بـ(655) شكوى خلال عام 2020. وقد أسفرت جهود الجهة الرقابية عن تسوية (419) شكوى خلال عام 2021 مقارنة بـ(602) شكوى للعام السابق، والتي مثلت (43.5%) و(91.9%) من الشكاوى المقدمة على التوالي، ويعود انخفاض نسبة التسويات بشكل أساسي لعدم تجاوب شركتي فيلادلفيا للتأمين والصفوة للتأمين لحل الموضوع وتسوية المطالبات القائمة على الشركة على الرغم من توجيهه كتب بهذا الخصوص.¹

وقد بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لتأمين المركبات (218.2) مليون دينار لعام 2021 لحوالي (1.7) مليون وثيقة تأمين مركبات، بينما بلغ إجمالي تعويضات تأمين المركبات المدفوعة (210.4) مليون دينار خلال عام 2021، كما بلغت شكاوى تأمين المركبات المقدمة (5.6) شكوى لكل عشرة الاف وثيقة تأمين مركبات مصدرة خلال عام 2021.

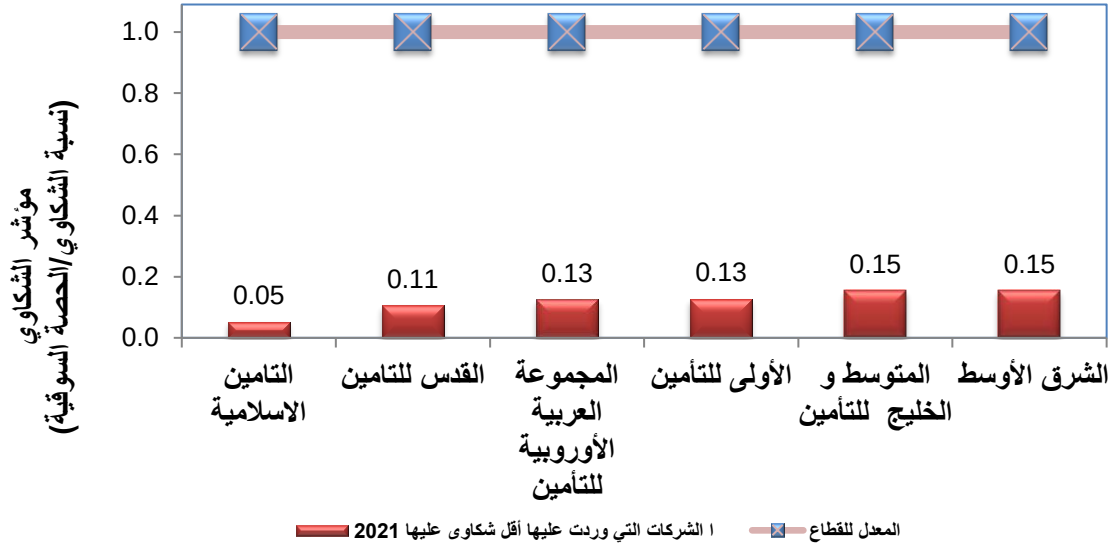
ويعتبر مؤشر الشكاوى أحد المؤشرات المستخدمة لتقييم أداء شركات التأمين والتي تقوم الجهات الرقابية على قطاع التأمين بنشره، بالإضافة لنسبة هامش الملاءة والذي يعكس قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المستقبلية ويعكس مدى كفاية رأس المال المتوفر لدى الشركة لمقابلة المخاطر التي تواجهها.

¹ تم احتساب مؤشر الشكاوى وفقاً لبيانات 19 شركة من أصل 20 شركة مرخصة لممارسة أعمال تأمين المركبات خلال عام 2021، حيث تم استثناء بيانات شركة الاراضي المقدسة للتأمين.

تم منع شركة فيلادلفيا عن إبرام أية عقود إضافية في كافة فروع التأمين اعتباراً من 2021/6/6.

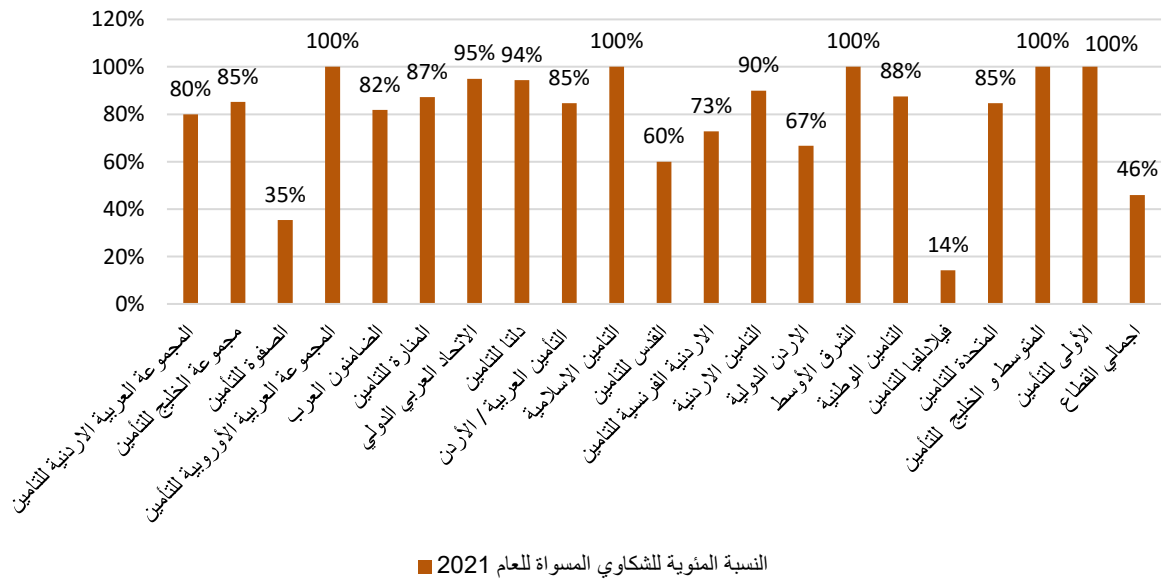
تم منع شركة الصفوة من إبرام عقود إضافية ضمن إجازة تأمين المركبات بتاريخ 2021/6/6 ولمدة 3 أشهر، ومن ثم تم منعها من إبرام عقود إضافية في جميع إجازات وفروع التأمين المجازة اعتباراً من تاريخ 2021/12/05.

الشكل (1-3): مؤشر الشكاوى للشركات التي ورد عليها أقل شكاوى لتأمين المركبات للعام 2021*

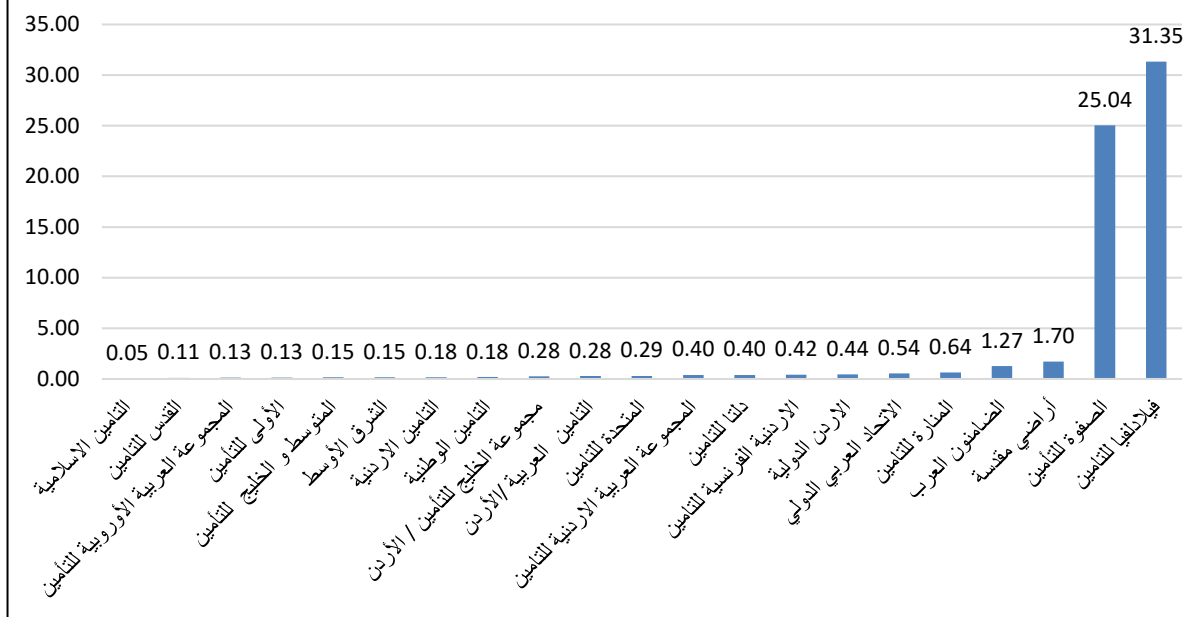


*إنخفاض مؤشر الشكاوى عن (1) يعتبر مؤشر إيجابي، بينما ارتفاعه عن (1) يعتبر مؤشر سلبي

الشكل (2-3): النسبة المئوية للشكاوى المسواة للعام 2021



الشكل (3-3): مؤشر الشكاوى لتأمين المركبات لعام 2021



رابعاً: نتائج أعمال مقدمي الخدمات التأمينية لعام 2021

يتضمن قطاع التأمين مقدمي الخدمات التأمينية المساندة والبالغ عددهم كما بنهاية عام 2021 (848) موزعين على النحو التالي: (450) وكيل تأمين و(150) وسيط تأمين و(39) وسيط إعادة تأمين و(82) مسوي خسائر ومعاين و(1) مفوض بالاكتتاب و(18) إكتواري و(37) استشاري تأمين و(11) شركة لإدارة أعمال التأمين و(10) بنك مرخص لممارسة أعمال التأمين المصرفي، كما تم منح موافقة لممارسة أعمال وسيط إعادة تأمين داخل المملكة لـ(50) وسيط إعادة تأمين مقيم خارج المملكة.

جدول (1-4): تطور أعداد مقدمي الخدمات التأمينية المساندة 2021-2017

البيان	2017	2018	2019	2020	2021
وكيل التأمين	454	460	487	488	450
وسيط التأمين	120	135	140	141	150
وسيط إعادة تأمين	39	35	35	37	39
مسوي الخسائر ومعاينون	47	55	62	70	82
مفوض بالاكتتاب	1	1	1	1	1
إكتواري	10	12	14	15	18
استشاري التأمين	33	30	32	32	37
شركات إدارة أعمال التأمين	12	12	12	12	11
البنوك المرخصة لممارسة أعمال التأمين	12	14	13	12	10
وسطاء إعادة التأمين المقيمين خارج المملكة	33	40	42	48	50
مجموع مقدمي الخدمات التأمينية	761	794	838	856	848

هذا وقد بلغ إجمالي أقساط التأمين المتحققة لعام 2021 من مختلف قنوات التوزيع (639.9) مليون دينار¹، وبلغ إجمالي إنتاج وكلاء ووسطاء التأمين وأعمال التأمين المصرفي (172) مليون دينار أي ما نسبته (26.8%) من إجمالي أقساط التأمين المتحققة كما هو واضح في الشكل أدناه.

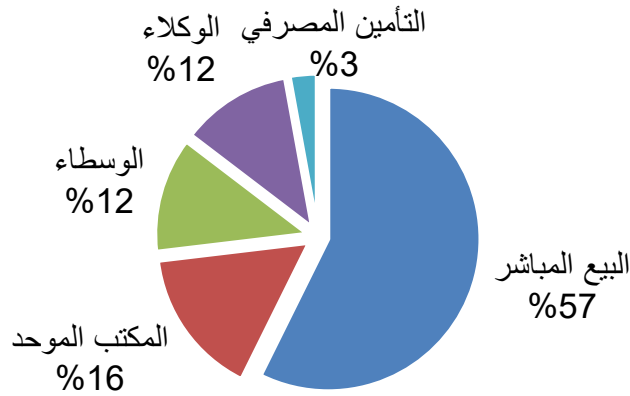
¹ وفقاً لبيانات 22 شركة تأمين، حيث لا تتضمن بيانات شركة الأراضي المقدسة للتأمين، بينما تتضمن بيانات أولية لشركة فيلادلفيا للتأمين.

جدول (2-4): حجم أقساط التأمين المتحققة (حسب قنوات التوزيع) لعام 2021

النسبة من الإجمالي	إجمالي الأقساط المكتتبة (الف دينار)	قناة التوزيع
57%	365,516	البيع المباشر
16%	102,878	المكتب الموحد
12%	78,205	الوسطاء
12%	75,048	الوكلاء
3%	18,276	التأمين المصرفي
100%	639,923	الإجمالي

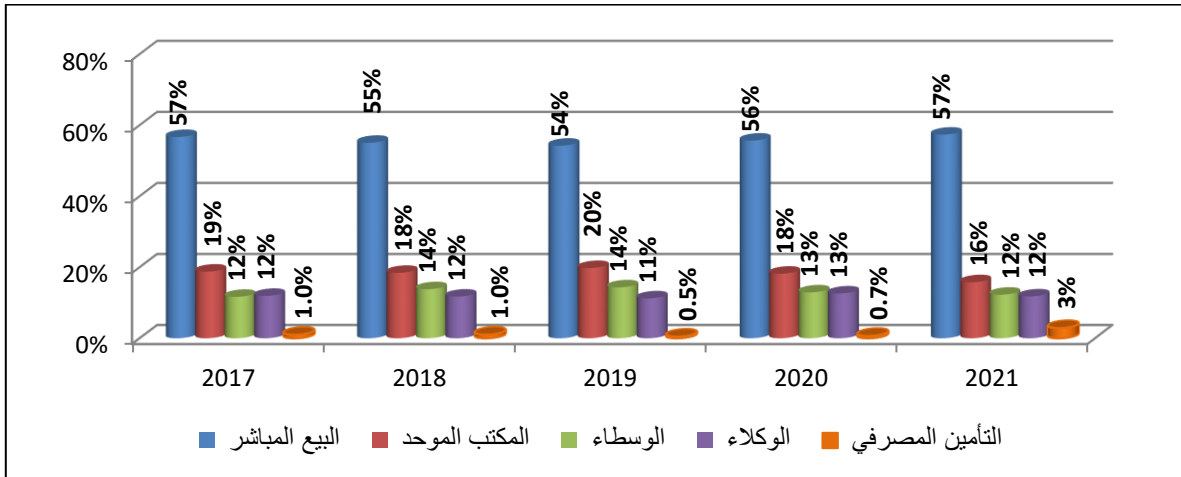
1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

الشكل (1-4): توزيع أقساط التأمين وفقاً لقنوات التوزيع لعام 2021



بشكل عام يلاحظ تقارب حصص قنوات التوزيع المختلفة من إجمالي الأقساط المكتتبة خلال السنوات 2017-2021 كما هو واضح في الشكل أدناه.

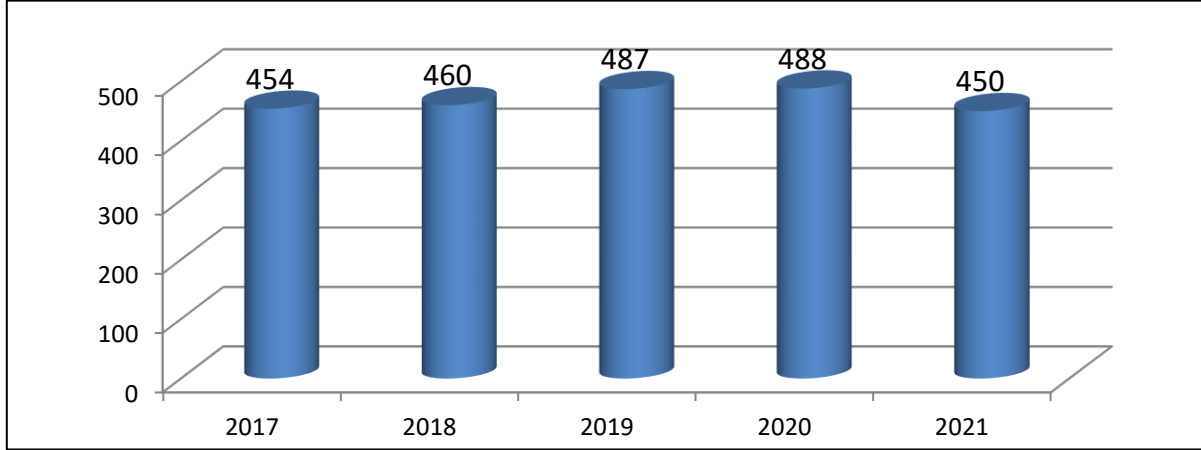
الشكل (2-4): تطور توزيع أقساط التأمين المتحققة وفقاً لقنوات التوزيع للأعوام 2017-2021



1. وكلاء التأمين

بلغ إجمالي عدد وكلاء التأمين المرخصين لدى البنك المركزي الأردني (450) وكيل تأمين في نهاية عام 2021 مقابل (488) وكيل تأمين في نهاية عام 2020.

الشكل (3-4): تطور أعداد وكلاء التأمين 2021-2017



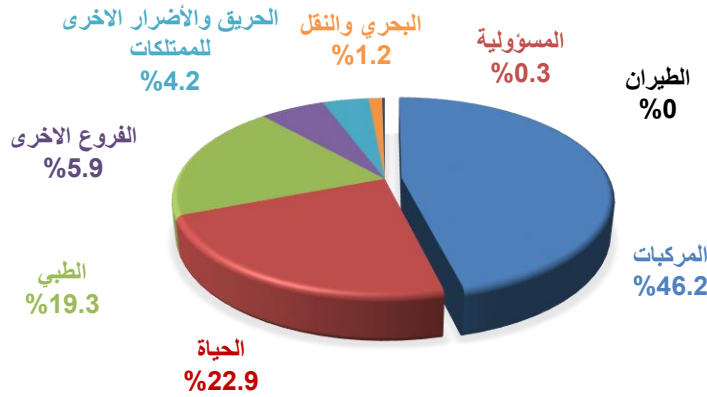
وقد بلغ إجمالي الإنتاج من خلال وكلاء التأمين في كافة فروع وإجازات التأمين ما قيمته (75,048) ألف دينار لعام 2021، أي ما نسبته (12%) من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة في المملكة، وارتفاع بسيط بنسبة (0.2%) مقارنة بالإنتاج من خلال وكلاء التأمين لعام 2020 والبالغ (74,843) ألف دينار.

جدول (3-4): توزيع أقساط التأمين المكتتبة من خلال وكلاء التأمين لعام 2021

إجازة التأمين	إنتاج وكلاء التأمين (الف دينار أردني)	النسبة إلى إجمالي إنتاج الوكلاء
المركبات	34,702	%46.2
الحياة	17,184	%22.9
الطبي	14,457	%19.3
الفروع الأخرى	4,441	%5.9
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	3,157	%4.2
البحري والنقل	926	%1.2
المسؤولية	181	%0.3
المجموع	75,048	%100

1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

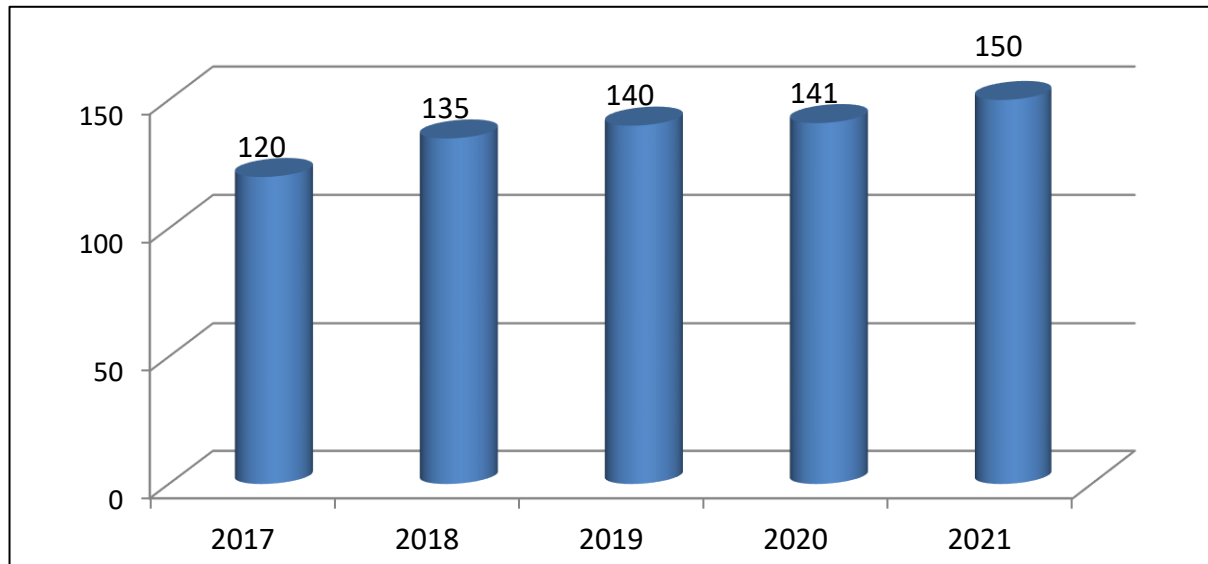
الشكل (4-4): توزيع إنتاج وكلاء التأمين (حسب إجازات التأمين) لعام 2021



2. وسطاء التأمين

أما بالنسبة لوسطاء التأمين، فقد بلغ عددهم (150) بنهاية عام 2021 وسيط تأمين مقارنة بـ (141) وسيط تأمين لعام 2020، وبلغ إجمالي إنتاج وسطاء التأمين (78,205) ألف دينار لعام 2021، أي ما نسبته (12%) من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة، وبارتفاع بنسبة (2%) مقارنة بالإنتاج من خلال وسطاء التأمين لعام 2020 والبالغ (76,614) ألف دينار.

الشكل (5-4): تطور أعداد وسطاء التأمين 2021-2017



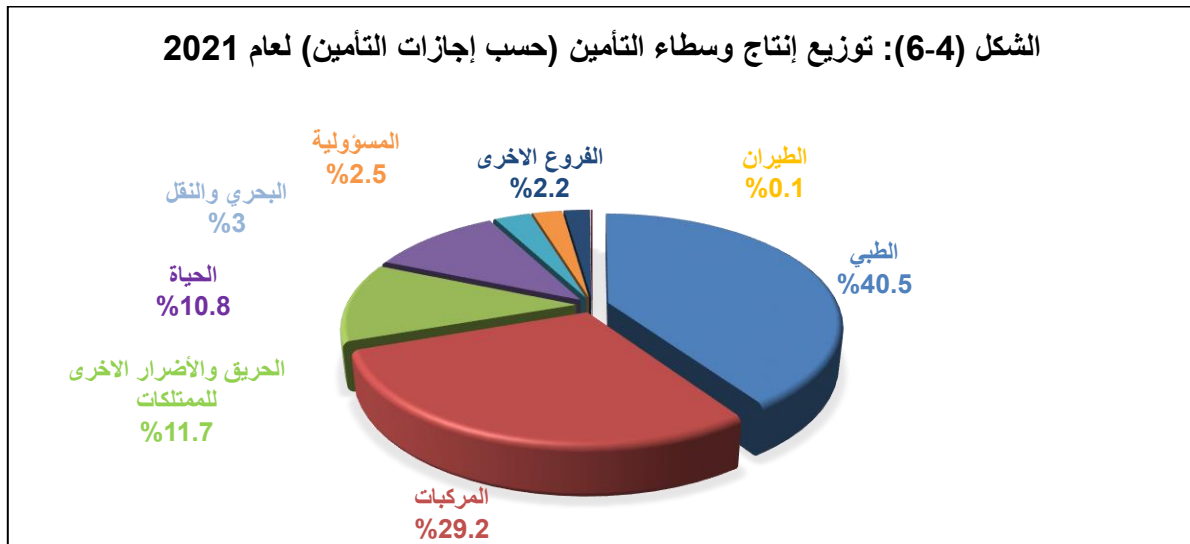
جدول (4-4): توزيع أقساط التأمين المكتتبة من خلال وسطاء التأمين لعام 2021

إجازة التأمين	إنتاج وسطاء التأمين (الف دينار أردني)	النسبة إلى إجمالي إنتاج الوسطاء
الطبي	31,659	%40.5
المركبات	22,844	%29.2
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	9,150	%11.7
الحياة	8,473	%10.8
البحري والنقل	2,370	%3
المسؤولية	1,937	%2.5
الفروع الأخرى	1,672	%2.2
الطيران	100	%0.1
المجموع	78,205	%100

1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

هذا وقد تركّز إنتاج الوسطاء في فروع المركبات والطبي والتي شكلت ما نسبته (69.7%) من إجمالي إنتاج وسطاء التأمين.

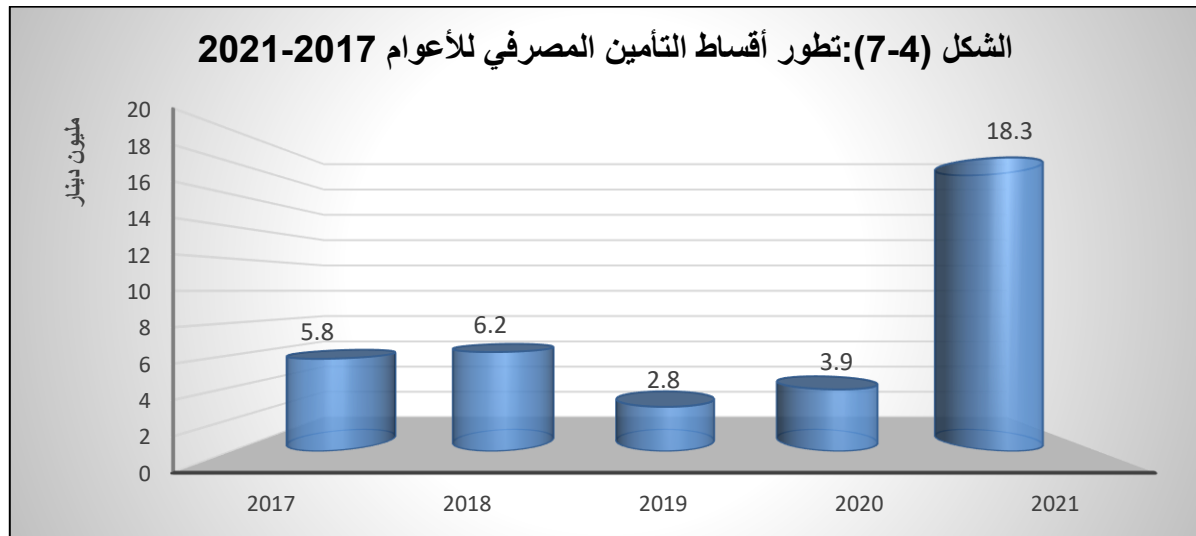
الشكل (4-6): توزيع إنتاج وسطاء التأمين (حسب إجازات التأمين) لعام 2021



3. التأمين المصرفي

تم منح أول ترخيص لممارسة أعمال التأمين المصرفي في المملكة في العام 2005، وقد بلغ حجم أقساط التأمين المصرفي في ذلك العام ما قيمته (15,670) دينار.

أما فيما يخص العام 2021 فقد بلغت أقساط التأمين المصرفي ما قيمته (18,276) ألف دينار، أي ما نسبته (3%) من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة، وبارتفاع كبير بنسبة (374%) مقارنة بأقساط التأمين المصرفي لعام 2020 والبالغ (3,859) دينار، ويعود ذلك لتصحيح توزيع الأقساط ما بين التأمين المباشر والتأمين المصرفي لدى بعض شركات التأمين.

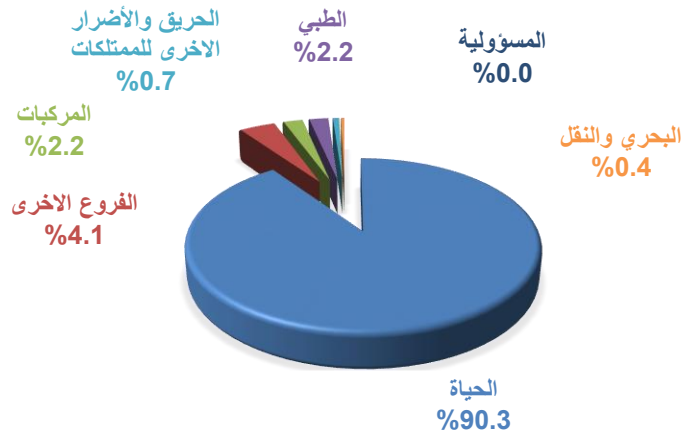


جدول (4-5): توزيع أقساط التأمين المكتتبة من خلال التأمين المصرفي لعام 2021

إجازة التأمين	إنتاج التأمين المصرفي (الف دينار أردني)	النسبة إلى إجمالي التأمين المصرفي
الحياة	16,508	90.3%
الفروع الأخرى	753	4.1%
المركبات	406	2.2%
الطبي	402	2.2%
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	134	0.7%
البحري والنقل	72	0.4%
المسؤولية	0.4	0%
المجموع	18,276	100%

1 دينار أردني = 1.41 دولار أمريكي.

الشكل (4-8): توزيع إنتاج التأمين المصرفي (حسب إجازات التأمين) لعام 2021



4. شركات إدارة أعمال التأمين

بنهاية عام 2021 بلغ عدد شركات إدارة أعمال التأمين المجازة 11 شركة، جميعها مجازة لممارسة إدارة أعمال التأمين الطبي.

تتولى شركات إدارة أعمال التأمين إدارة النفقات الطبية في وثائق التأمين الطبي لبعض شركات التأمين الطبي الخاص، كما تتولى إدارة النفقات الطبية لبعض الصناديق الذاتية التمويل. وتستطيع شركة إدارة أعمال التأمين تقديم أعمالها لأكثر من شركة تأمين أو صندوق ذاتي التمويل وأن تتعاقد مع أكثر من مقدم للخدمات الطبية بالنيابة عن شركة التأمين.

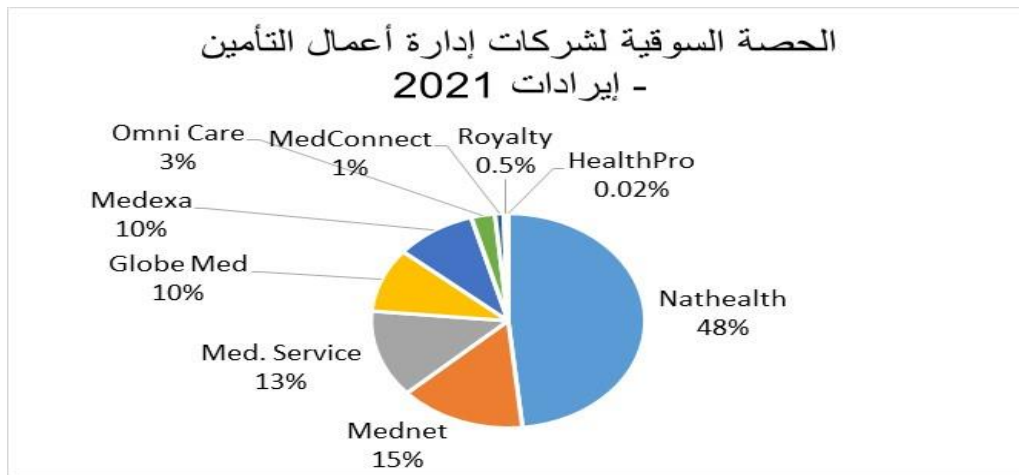
وعلى الرغم من قيام شركات إدارة أعمال التأمين بإدارة النفقات الطبية إلا أنها لا تقوم بإصدار وثائق التأمين الطبي ولا تتحمل المخاطر التي تنتج عن حدوث خسارة في التأمين الطبي، حيث أن شركة التأمين هي المسؤولة عن إصدار وثائق التأمين وإعطاء الموافقات على التغطيات التأمينية المختلفة، ومن أهم مهام شركات إدارة أعمال التأمين:

1. تسوية المطالبات بالنيابة عن شركة التأمين.
 2. دفع المطالبات بالنيابة عن شركة التأمين أو الصندوق الذاتي التمويل.
 3. إدارة برامج التأمين المعتمدة من شركة التأمين وتنفيذها.
 4. القيام بالأعمال المحاسبية الخاصة بشركة التأمين.
- يقدر عدد المغطيين (مشترك ومنافع) بوثائق التأمين الطبي لشركات التأمين وصناديق التمويل الذاتي المدارة من قبل كافة شركات إدارة أعمال التأمين للعام 2021 بإجمالي (837) ألف شخص¹ في مقابل (816) ألف شخص لعام 2020.

¹ الاعداد اعلاه تتضمن اعداد المغطيين خلال العام وبالتالي قد يتم احتساب الاعداد التي انتقلت بين الشركات بشكل مكرر، وتقدر بنسبة 20%.

- بلغ عدد المغطيين طبياً (مشترك ومنافع) ضمن الصناديق الذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين (147) ألف شخص لعام 2021 مقارنة بـ (160) ألف شخص لعام 2020 و(144) ألف شخص لعام 2019.
- إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل لعام 2021 بلغت (34.5) مليون دينار مقارنة بـ (33.1) مليون دينار لعام 2020.
- تستأثر 5 شركات لإدارة أعمال التأمين بما نسبته (96%) من إجمالي إيرادات شركات إدارة أعمال التأمين لعام 2021، حيث بلغت الحصة السوقية للشركة الوطنية لإدارة التأمينات الصحية (Nathealth) حوالي (48%)، ولشركة مد نت الأردن ذ.م.م (MedNet) حوالي (15%)، والشركة المتخصصة لإدارة التأمينات الطبية (Med.Service) حوالي (13%) وشركة (Global Med) حوالي (10%) وشركة (Medexa) حوالي (10%) من إجمالي إيرادات شركات إدارة أعمال التأمين لعام 2021، هذا وقد بلغ مؤشر (Herfindahl Index) للحصص السوقية لشركات إدارة أعمال التأمين (0.29) وبالتالي وجود تركيز بشكل كبير بالحصص السوقية.

الشكل (4-9): الحصة السوقية لشركات إدارة أعمال التأمين-إيرادات 2021



- بلغ صافي الربح بعد الضريبة لشركات إدارة أعمال التأمين (2.5) مليون دينار لعام 2021 مقارنة بـ (1.6) مليون لعام 2022، وذلك نتيجة ارتفاع صافي أرباح الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الصحية (Nathealth) من (1.4) مليون دينار لعام 2020 لـ (1.9) مليون دينار لعام 2021.

عدد المغطيين كما بتاريخ 2021/12/31 يقدر بحوالي (669.6) ألف شخص لدى كافة شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين، منهم حوالي (552) ألف شخص لدى مغطى بوثائق التأمين الطبي لدى شركات التأمين و(117.6) ألف شخص ضمن الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين.

جدول (4-6): اهم المؤشرات المالية لشركات إدارة أعمال التأمين

البيان	2021	2020	نسبة النمو
مجموع إيرادات العمليات	13,809,314	12,139,434	14%
الإيرادات	14,177,206	12,385,198	15%
الربح من العمليات	3,314,664	2,616,840	27%
صافي الأرباح بعد الضريبة	2,327,723	1,497,628	48%
إجمالي الموجودات	43,923,140	36,396,205	21%
رأس المال	11,250,000	11,250,000	0%
حقوق الملكية	16,634,727	16,411,256	1%
العائد على الإيرادات	16%	12%	28%
العائد على حقوق الملكية	14%	9%	46%

* وفقا للبيانات المالية لـ 11 شركة إدارة أعمال تأمين

جدول (5): أسماء وعناوين شركات التأمين والاتحاد الأردني لشركات التأمين

البريد الإلكتروني	الموقع الإلكتروني	الرمز البريدي	ص.ب	الفاكس	التلفون	العنوان	سنة التأسيس	عدد الفروع	اسم الشركة	الرقم
info@jif.jo	www.jif.jo	11118	1990	5689510	5689266	الشميساني	1989	N/A	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	—
allinsure@jicjo.com	www.jicjo.com	11118	279	4637905	4634161	الدوار الثالث	1951	8	التأمين الأردنية	1
info@meico.com.jo	www.meico.com.jo	11118	1802	5527801	5527100	الشميساني	1962	7	الشرق الأوسط للتأمين	2
mail@metlife.com	www.metlife.jo	11118	1307	5930049	5930912	الدوار الرابع	1963	لا يوجد	الأمريكية للتأمين على الحياة	3
uic@unitedjo.com	www.unitedjo.com.jo	11118	7521	2003334	2003333	شارع زهران	1972	1	المتحدة للتأمين	4
info@almanarainurance.com	www.almanarainurance.com	11118	1912	5658482	5656012	الشميساني	1974	10	المنارة للتأمين	5
Info@aicj.jo	www.aicj.jo	11118	20031	5622303	5630530	الشميساني	1975	3	التأمين العربية-الأردن	6
info@jico.jo	www.jico.jo	11118	20094	5692577	4004009	الشميساني	1975	4	القدس للتأمين	7
info@auii-jo.com	www.auii-jo.com	11118	7241	5684085	5684459	دوار الداخلية	1976	2	الاتحاد العربي الدولي للتأمين	8
info@jofico.com	www.jofico.com	11181	3272	5600210	5600200	الشميساني	1976	4	الأردنية الفرنسية للتأمين	9
info@delta-ins.com	www.delta-ins.com	11181	3055	4654631	4640008	جبل عمان	1976	1	دلنا للتأمين	10
info@safwainurance.com	www.safwainurance.com	11190	925383	5680599	5681444	الشميساني	1980	1	الصفوة للتأمين	11
Phico@phicojo.com	www.phicojo.com	11121	8663	5693945	5668131	جبل الحسين	1980	3	فيلادلفيا للتأمين	12
info@natinsurance.jo	www.natinsurance.jo	11118	6156	5684900	5681979	الشميساني	1986	1	التأمين الوطنية	13
al-nisr@al-nisr.com	www.al-nisr.com	11191	9194	5685890	5685171	الشميساني	1989	2	النسر العربي للتأمين	14
info@newtoninsurance.com	www.newtoninsurance.com	11181	3253	5928232	5901150	الدوار السادس	1996	لا يوجد	الأردن الدولية للتأمين	15
islamicinsurance@tiic.com.jo	www.islamicinsurance.jo	11194	941000	5621414	5620151	شارع وصفي التل	1996	3	التأمين الإسلامية	16
gigjordan@gig.com.jo	www.gig.com.jo	11121	213590	5654551	5654550	الدوار الثالث نزول رأس العين	1996	10	شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن	17
info@arabassurers.jo	www.arabassurers.jo	11190	926269	5100082	5100081	شارع الملكة رانيا	1996	6	الضامنون العرب للتأمين	18
insure@ajig.com	www.ajig.com	11184	840657	5669664	5666219	الشميساني	1996	6	المجموعة العربية الأردنية للتأمين	19

الرقم	اسم الشركة	عدد الفروع	سنة التأسيس	العنوان	التلفون	الفاكس	ص.ب	الرمز البريدي	الموقع الإلكتروني	البريد الإلكتروني
20	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين	4	1996	الشميساني	5518935	5518956	1435	11953	www.euroarabins.com	info@euroarabins.com
21	الأولى للتأمين	14	2006	دابوق/ شارع الملك عبد الله الثاني	5777555	5777550	189	11822	www.solidarity.com.jo	info@solidarity.com.jo
22	المتوسط والخليج للتأمين	لا يوجد	2006	وادي صقرة	5633000	5633011	17717	1195	www.medgulf.com	Jordan@medgulf.com.jo